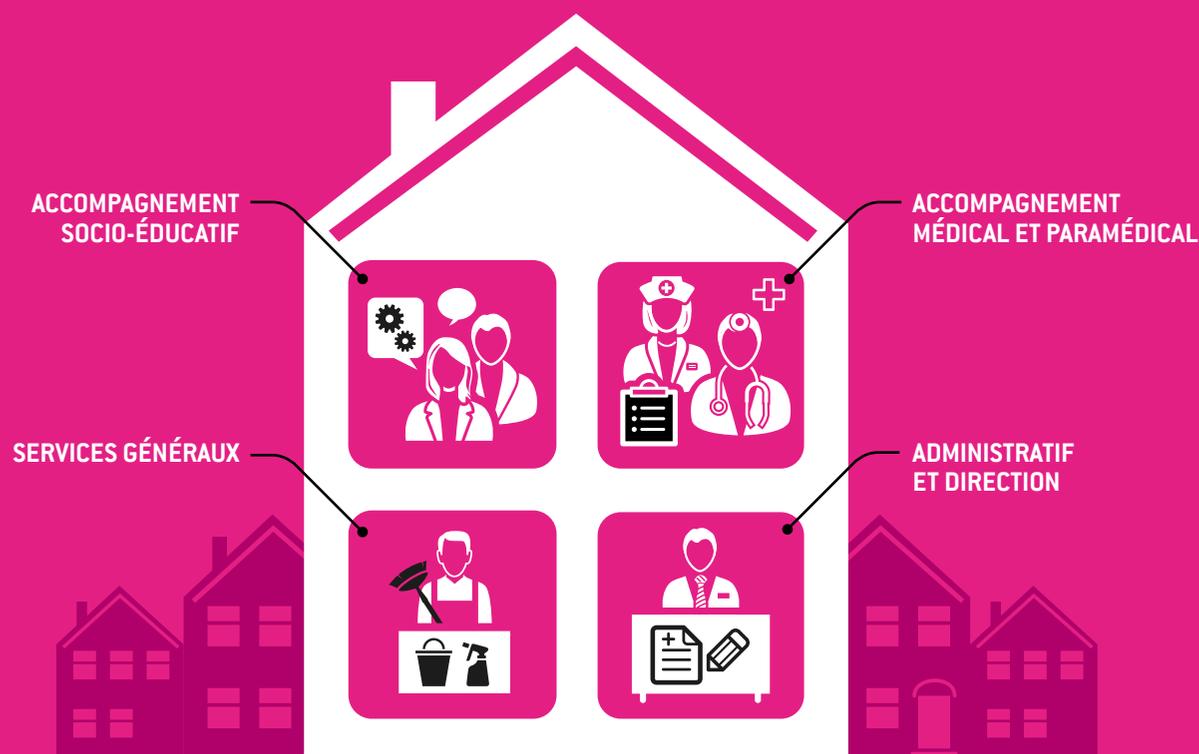


LES MÉTIERS

de nos établissements et services médico-sociaux

À la rencontre des équipes qui accompagnent
les personnes handicapées mentales
à chaque étape de leur parcours.



Qu'on les rencontre de manière régulière pour certains ou qu'on les croise occasionnellement pour d'autres, tous les professionnels des établissements et services font le quotidien des personnes accompagnées.

Ils représentent un prisme de compétences très large dont nous n'avons souvent qu'une connaissance réduite.

Pourtant, chacun d'entre eux joue un rôle précis dans le parcours des usagers.

Plongez dans ce dossier au cœur des métiers de l'Adapei du Rhône : qui sont ces professionnels ? Quelles sont leurs missions ? Comment interviennent-ils auprès des personnes qu'ils accompagnent ?

Accompagnement socio-éducatif

- Aide médico-psychologique (AMP)
- Moniteur-éducateur (ME)
- Educateur spécialisé (ES)
- Educateur technique spécialisé
- Educateur sportif
- Educateur jeunes enfants (EJE)
- Moniteur d'atelier*
- Assistant social (AS)
- Enseignant spécialisé
- Conseiller économique, social et familial

Accompagnement médical et paramédical

- Infirmier
- Aide-soignant
- Kinésithérapeute
- Orthophoniste
- Psychomotricien
- Ergothérapeute
- Psychologue
- Médecin généraliste
- Médecin psychiatre
- Médecin de médecine physique et de réadaptation ou médecin rééducateur

Services généraux

- Agent de service intérieur
- Agent d'entretien
- Lingère
- Cuisinier
- Maîtresse de maison
- Veilleur de nuit

Administratif et direction

- Assistant administratif
- Assistant de gestion administrative
- Comptable référent
- Chef d'atelier et chef de production*
- Chef de service (éducatif, social*, cadre de santé)
- Directeur adjoint
- Directeur d'établissement

Sans oublier les différents intervenants extérieurs ponctuels (animateur sportif, podologue, animateur de théâtre, dermatologue...) et nombreux stagiaires présents auprès des personnes accueillies et accompagnées.

* métiers spécifiques aux Esat

La composition des équipes et les orientations précises de chaque fonction varient d'un établissement à un autre, selon sa taille, le public qu'il accompagne, la nécessité de soins ou non... Mais tous ces professionnels ont un point commun : une grande capacité d'écoute, de décodage et d'analyse, qui doit leur permettre de traduire les observations en actions pertinentes et ciblées par rapport au projet des usagers.

> Les descriptifs présentés dans ce dossier, non exhaustifs, donnent une vision d'ensemble du champ d'intervention de chaque métier et des qualités requises.



QUESTION À...

Valérie Caralp-Faurot, Directrice des ressources humaines de l'Adapei du Rhône

> Les besoins liés à la prise en charge des usagers évoluent sans cesse. Quelle place tient la formation des professionnels pour accompagner ces mutations au sein de l'Adapei du Rhône ?

De manière générale, la formation représente un investissement important de la part de l'Association : 61 117 heures ont été dispensées en 2013, pour un montant total de 1,2 M€ qui correspond à 1 078 personnes formées ! Parmi ces formations, 70% permettent d'acquérir des compétences nouvelles dans un métier, en lien avec une évolution des besoins en accompagnement. Vieillesse de la personne, prise en charge quotidienne de la grande souffrance physique, vie affective et intime des usagers, bien-être, santé bucco-dentaire... Tels sont des exemples de formations collectives suivies par le plus grand nombre en 2013.

LE DIRECTEUR - et le cas échéant le directeur adjoint, tient une place centrale. Il est le garant :

- > de la diffusion des valeurs du projet associatif,
- > de la mise en œuvre du projet d'établissement et des projets personnalisés,
- > du respect des droits des usagers et des relations avec les familles,
- > de la qualité de l'action et de la promotion de la bientraitance,
- > de l'ouverture sur le territoire et du développement des relations avec les partenaires extérieurs,
- > de la représentation de l'établissement auprès des partenaires, prestataires et institutions.

En charge du pilotage global des compétences, il est accompagné dans ses missions par les chefs de service, d'atelier ou de production. Ensemble, ils coordonnent les interventions, en veillant à maintenir la personne accueillie ou accompagnée au cœur du dispositif.

« Les petites victoires du quotidien »

Agnès Bruneau, éducatrice spécialisée au Foyer de vie Les Tournesols (Toussieu)

« Ce sont les petites victoires de tous les jours qui font notre satisfaction, tout ce qui permet à la personne de gagner en bien-être et de le faire durer. Cela représente beaucoup d'énergie, de créativité et de capacité à rester positif quand la personne va moins bien, pour l'aider à rebondir. Cela demande aussi de l'humilité : nous ne sommes pas des magiciens et ces victoires ne nous appartiennent pas. »



Un accompagnement socio-éducatif de tous les instants



Développer le bien-être, améliorer l'autonomie, faire progresser les acquis, selon des orientations identifiées dans le projet personnalisé, rien n'est fait au hasard en matière d'action socio-éducatif. Les équipes travaillent ensemble pour mettre en œuvre des actions pertinentes, au sein de l'établissement comme à l'extérieur.

CHEF DE SERVICE ÉDUCATIF

- > pilote la poursuite, par l'équipe pluridisciplinaire, des objectifs et projets définis en commun et anime l'action des référents des usagers.
- > en lien avec le Directeur d'établissement, met en œuvre et coordonne les actions de l'équipe éducative et pédagogique, pour l'accompagnement au quotidien des personnes.
- > suit les projets individualisés et veille à la qualité des relations avec les familles et autres partenaires extérieurs.

+ Anticipation, sens de l'organisation et du management, créativité

ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ

- > coordonne l'action éducative en lien avec le projet d'établissement.
- > participe à l'élaboration du projet personnalisé.
- > accompagne au quotidien les personnes afin d'éveiller, de développer et maintenir leurs capacités et leur autonomie.
- > gère les plannings des ateliers et activités (sauf SAVS).
- > anime les temps d'accompagnement collectifs.

+ Observation et analyse, anticipation, travail en équipe, capacité à révéler les compétences
 Ses variantes ou spécialités : coordinateur d'activités, sportif, musique, jeunes enfants, arts plastiques...



Le pro de la coordination Kamel Bouzid, chef de service de l'IME Les Primevères (Charly)

« Ce qui me motive ? Faire en sorte d'amener l'enfant en situation de handicap à grandir et à se sentir bien, au travers de l'accompagnement des équipes. Pour y parvenir, les réunions tiennent une place importante : réunions de fonctionnement par unité de vie ; réunions de suivi hebdomadaire avec les éducateurs, la pédopsychiatre, la psychologue et la Directrice ; réunions avec l'équipe pédagogique ; points d'échanges avec la Directrice, dès que l'on peut ; rencontres avec mon homologue de l'IMPro pour travailler sur des thèmes transversaux... La liste n'est pas exhaustive. Sans oublier les réunions avec les familles, que nous rencontrons presque toutes les semaines. L'un des rôles principaux du chef de service est selon moi l'écoute, qui favorise l'émergence d'initiatives et de solutions parmi les équipes et nous permet de répondre aux attentes des familles. »

Un accompagnement socio-éducatif de tous les instants

« Les guider, sans faire à leur place »

Valérie Tholance, éducatrice spécialisée au Service d'accompagnement

à la vie sociale (SAVS Lyon 8^e)

« Au SAVS, nous accompagnons des personnes qui vivent déjà de manière autonome ou ont ce projet. On les guide vers les bons professionnels, sans faire à leur place, comme des « facilitateurs de liens ». Elles ont d'autres besoins qu'en établissement, mais le métier reste le même : nous sommes là pour maintenir ou révéler les capacités. Pour y parvenir, nous travaillons énormément en équipe et avec un réseau de partenaires extérieurs de nature très diverse (curateurs, associations locales, professionnels du soin, organismes de logement...). »

Parole d'usager

Jean-Paul Grand, Foyer d'hébergement Le Bois Galant (Vaulx-en-Velin)

« On voit les éducateurs en rentrant du travail et le week end aussi, quand on fait des sorties. Ils sont là quand on a besoin, ils nous donnent des coups de main ou nous disent quoi faire. Je fais beaucoup de choses tout seul mais ça me fait du bien d'avoir quelqu'un. »



ÉDUCATEUR TECHNIQUE SPÉCIALISÉ

> mise en œuvre d'actions éducatives orientées vers l'insertion et l'apprentissage socio-professionnels, par exemple en organisant et animant des activités technologiques en lien avec la production industrielle, le jardinage et des travaux manuels.

+ Capacité à transmettre la valeur du travail et évaluer la capacité de travail des jeunes en formation



MONITEUR-ÉDUCATEUR

> accompagne les personnes dans leur quotidien à travers notamment la conception et l'animation d'activités en groupe, intra ou extra-établissement, en lien avec les projets des personnes.

> au carrefour du travail de l'AMP et de l'éducateur spécialisé.

+ Disponibilité, prise d'initiatives, capacité à concevoir une activité, un projet ou un atelier

« Donner du sens à chaque action »

Denis Blanc, moniteur-éducateur au Foyer de vie Les Châtaigniers (Saint-Priest)

« Pour chaque activité, nous avons à l'esprit l'objectif par rapport au projet de la personne. Si nous proposons à quelques résidents d'aller manger dans un restaurant qui a récemment ouvert dans le quartier, ce n'est pas pour le plaisir gastronomique, mais pour les inciter à faire la démarche de sortir, d'aller dans un lieu nouveau. C'est passionnant, il y a autant de pistes différentes que de personnes et ces pistes varient en fonction des étapes de la vie. Il faut en permanence s'adapter et aider les personnes à faire de même, car à l'extérieur aussi les choses bougent. »

AIDE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE

> participe à l'ensemble de la prise en charge au quotidien des personnes : accueil, lever, toilette, soins, encadrement des repas, animation d'ateliers...

> met en œuvre des actions éducatives et de soins pour éveiller, développer et maintenir leur autonomie dans les différentes dimensions (sensorielles, cognitives, affectives...).

+ Patience, disponibilité et proximité, persévérance



« À tâtons... »

Delphine Sakrajba, institutrice à l'IME Le Bouquet (Lyon 9^e)

« On suit au plus près le rythme de chaque enfant et on redétaille le socle commun des programmes d'enseignement, car les progrès sont plus lents. À l'entrée au CP, on sait que les enfants sauront lire à la fin de l'année. En démarrant la lecture avec Sofiane et Camélia, je ne savais pas si ça allait fonctionner. Car même si a priori ils avaient les capacités, rien n'indiquait s'ils auraient la motivation. On tâtonne, on s'adapte. Et au final, les progrès sont plus gratifiants. »

Paroles d'enfants

« J'écris des lettres, je fais des jeux et des dessins. »

Laure, 13 ans

« On fait du jardinage, on a fait pousser des fleurs, on apprend le nom des outils et comment les utiliser. »

Sofiane, 11 ans

LES MÉTIERS SOCIO-ÉDUCATIFS spécifiques aux Entreprises et services d'aide par le travail (ESAT)

CHEF DE SERVICE SOCIAL OU MÉDICO-SOCIAL

> coordonne le pôle médico-social (assistant social, psychiatre, psychologue, infirmier...) et l'accompagnement éducatif des travailleurs.

> en charge de l'élaboration des projets personnalisés, en lien avec le chef de production et d'atelier.

> met en œuvre et coordonne des activités de soutien et de développement de l'autonomie personnelle et professionnelle (groupes de parole, outil informatique...).

+ Anticipation, sens de l'organisation et du management, prise d'initiatives

CHEF DE PRODUCTION

> encadre le fonctionnement de l'établissement dans un souci de productivité, en lien avec l'accompagnement du travailleur.

> assure la relation commerciale et la prospection.

+ Rigueur, sens commercial et du service, organisation

CHEF D'ATELIER

> assure l'encadrement des moniteurs d'un atelier en termes de suivi de la production et de mise en œuvre des projets personnalisés.

+ Dynamisme, prise de recul, capacité à encadrer du personnel



MONITEUR D'ATELIER

> accompagne les travailleurs d'un atelier de travail dans l'apprentissage de techniques professionnelles, mais aussi dans l'adaptation à la vie en groupe.

> veille à valoriser et développer les compétences.

> gère la production en veillant au respect des demandes des clients.

+ Écoute et communication, patience et vigilance, connaissances techniques et industrielles

« Parole d'usager

Michel Paez, travailleur dans l'atelier de Solange Maggiori

Solange gère l'atelier, elle encadre les ouvriers. Elle nous montre ce qu'il faut faire. On ne reste pas sur les mêmes activités tout le temps. Quand j'ai fait le point sur mon projet, j'ai discuté avec Solange et j'ai demandé à changer. »

Regards croisés

Géraldine Marnas et Magali Brias sont toutes les deux assistantes sociales à l'IME Les Primevères (Charly).

> Comment s'articule votre intervention avec vos interlocuteurs et partenaires de travail à l'IME Les Primevères ?

Géraldine : L'assistante sociale a une place particulière. Nous sommes seules sur notre fonction, mais très proches des équipes.

Magali : Nous nous appuyons notamment beaucoup sur les informations transmises

par les éducateurs et les psychologues.

G. : Nous participons aussi aux réunions de synthèse et même aux retours de synthèse aux côtés de l'éducateur référent, le chef de service, auprès du jeune et de sa famille.

M. : Ce lien étroit avec les familles et les responsables légaux, pour d'autres questions qu'administratives ou matérielles, est très important. En apportant notre éclairage social, nous sommes « co-constructrices » du projet.

G. : En dehors de l'établissement, nous jouons un rôle d'interface avec les par-

tenaires extérieurs, en premier lieu la Maison départementale des personnes handicapées, les Maisons du Rhône, ainsi que les structures pour adultes.





Un suivi de la santé et des soins adaptés

Ils contribuent également de manière forte à l'élaboration et la concrétisation des projets personnalisés : ce sont les professionnels médicaux et paramédicaux. Pour cela, ils travaillent en étroite collaboration avec les intervenants socio-éducatifs, s'appuyant sur les informations et observations transmises, et communiquant à leur tour toutes les informations utiles à la mise en œuvre d'un accompagnement de qualité, dans le respect du secret médical.

CADRE DE SANTÉ

- > en collaboration avec les médecins et les professionnels paramédicaux, encadre le suivi médical des résidents.
- > met en œuvre, en lien avec le Directeur, les actions thérapeutiques, de soin et d'accompagnement des usagers, dans le respect de leurs droits et habitudes de vie.
- > coordonne les prestations des partenaires de santé extérieurs.
- > souvent désigné comme « chef de service médical ».

+ Anticipation, sens de l'organisation et du management, prise d'initiatives

INFIRMIER

- > réalise les soins d'hygiène et de confort selon les prescriptions et les protocoles médicaux.
- > mène les actions nécessaires à l'éducation et la prévention des soins.
- > coordonne l'organisation des rendez-vous médicaux à l'extérieur.
- > conseille les équipes éducatives et répond aux sollicitations d'ordre sanitaire.

+ Rigueur, observation, respect de la confidentialité

« Je ne sais pas quand je m'arrêterai »

Evelyne Vialcanet, infirmière à l'IME Les Sittelles (Caluire et Cuire)

« Après une fin de carrière en milieu hospitalier, j'ai pris ma retraite en 2010. Mais je tournais en rond, l'ambiance de travail et une dynamique de projet me manquaient. Après quelques missions d'intérim, j'ai intégré Les Sittelles pour une durée de 3 mois... Il y a un an et demi ! Cela correspondait à ce que je recherchais, avec un travail important sur le projet d'établissement, auquel nous avons participé avec ma collègue. J'ai découvert le polyhandicap et j'ai été très surprise par la capacité des enfants à rentrer en contact. Je ne les vois pas avec leur handicap, mais comme des personnes qui ont un parcours de vie. Et nous, infirmières, nous sommes là pour rendre cette vie la plus agréable et la moins difficile possible. Le traitement, la prise en charge de la douleur... Tout cela n'est pas une fin en soi. »



AIDE-SOIGNANT

- > en lien avec les infirmiers et les autres professionnels paramédicaux, assiste et réalise des actions de soins.
- > veille au confort et à l'hygiène des résidents.
- > surveille en permanence l'état physique et psychologique des résidents.

+ Vigilance, empathie, respect de la confidentialité

PSYCHOMOTRICIEN

- > travaille avec les personnes les interactions entre la motricité et le psychisme, par séance individuelle ou collective.
- > utilise des techniques et des médiations qui font intervenir le corps : expression gestuelle, activités rythmiques, de coordination, jeux, relaxation, balnéothérapie...
- > poursuit des objectifs de rééducation ou thérapeutiques.

+ Écoute, empathie, créativité

KINÉSITHÉRAPEUTE

- > définit les difficultés, établit un projet thérapeutique et des actes dont l'objectif peut être : lutte contre la douleur, maintien des amplitudes articulaires, renforcement musculaire, amélioration de la coordination, de l'équilibre, de la marche.
- > Parmi les techniques utilisées : massage, techniques manuelles, mouvements, physiothérapie.
- > travaille en lien étroit avec le médecin de médecine physique et de réadaptation.

+ Bon sens relationnel, sens de l'observation, écoute

ERGOTHÉRAPEUTE

- > contribue à l'apprentissage, maintien ou réapprentissage d'actes de la vie quotidienne.
- > met en place des moyens personnalisés de compensation, préconise les aides techniques et modifications du matériel nécessaires pour favoriser ou maintenir l'autonomie de la personne.

+ Capacité d'adaptation, connaissance des aides techniques, bon sens relationnel

Audrey Juppet est « Ergo », Claudie Mirmand est « psychomot », Nathalie Dutruc est « kiné ».

Toutes trois travaillent sur des domaines très proches, en lien notamment avec la motricité (MAS Jolane - Meyzieu).

> Comment distinguer leur intervention ?

Audrey : Nos métiers sont complémentaires. En tant qu'ergothérapeute, je fournis des moyens de compensation, notamment matériels, pour l'autonomie. Au moment du repas par exemple, je m'occupe des aides techniques, comme des supports antidérapants, une assiette ou une cuillère adaptée,...

Claudie : ... De mon côté, pendant le repas, je vais observer le résident et le stimuler pour qu'il prenne conscience de ses capacités motrices.

Nathalie : Les objectifs pour le kinésithérapeute sont différents. Mon travail vise à maintenir les acquis moteurs, prévenir les complications articulaires et lutter contre l'aggravation des troubles orthopédiques. En séance de balnéothérapie par exemple, mon

intervention peut être axée sur la marche, l'équilibre, les amplitudes articulaires, la lutte contre la douleur.

Claudie : Quant à moi, j'utilise la balnéo pour favoriser la prise de conscience corporelle, la détente et la relation à l'autre.



ORTHOPHONISTE

- > évalue les capacités d'articulation et de langage.
- > accompagne les usagers dans le développement de l'oralité, de la parole et de la communication.
- > en séances individuelles ou en groupe, travaille autour du souffle, de l'attention, de l'écoute...

+ Observation, curiosité, créativité

PSYCHOLOGUE

- > assure la prise en charge psychique des personnes, veille à leur bien-être psychique.
- > apporte un soutien psychologique aux familles.
- > apporte un soutien aux équipes dans la connaissance et la compréhension des pathologies et de leurs impacts.

- > dans le respect du secret professionnel, aide à mieux comprendre le fonctionnement des personnes (points forts et points de vigilance) et à adapter leur quotidien en conséquence.

+ Sensibilité, écoute et observation, facilité d'adaptation et de communication

Qui suis-je ?

« Je suis présente 2 demi-journées dans l'établissement. J'observe, j'écoute et je transmets à l'équipe éducative un certain nombre d'informations. Mais je ne dis pas tout. Je sélectionne ce qui est utile

pour l'aider à comprendre le comportement des usagers et tout ce qui peut être traduit en besoins d'accompagnement. L'équipe m'apporte beaucoup elle aussi. Comme les personnes accompagnées ne s'expriment pas forcément facilement et font parfois

référence à des situations particulières dont je n'ai pas connaissance, les éducateurs sont des alliés précieux dans mon travail »

Je suis...

Françoise Houdayer, psychologue à l'Accueil de jour de L'Orée des Balmes (Ste-Foy-lès-Lyon)

Question au Dr Philippe Bernard

médecin généraliste coordonnateur au Foyer d'accueil médicalisé (FAM) Le Fontalet, en Ehpad et en cabinet (Monsols).

> Comment s'y prend-on pour repérer les signes de la maladie ou de la douleur chez des personnes handicapées mentales ?

« La détection d'anomalies passe souvent par des changements de comportement qui nous interpellent. Cela nécessite beaucoup de patience, d'observation

et une bonne connaissance de mes résidents. D'autant que les examens peuvent être compliqués, car beaucoup ne les tolèrent pas : il faut repérer le bon moment, être rapide et ne pas hésiter à les faire en plusieurs fois. On n'a pas du tout la même approche qu'avec des patients « tout-venants ». Systématiquement, je fais venir mes internes au Foyer d'accueil médicalisé pour les former, afin qu'ils connaissent les spécificités du handicap. Car il n'existe pas encore d'enseignement de la médecine du handicap, et c'est regrettable. »

PSYCHIATRE

- > participe aux activités de soutien (expertise et conseil) aux équipes : apporte un éclairage sur des situations individuelles après évaluation et contribue à la mise en œuvre de réponses adaptées.
- > coordonne les soins psychiatriques dans les établissements, en cohérence avec l'accompagnement des personnes et en lien avec les familles.
- > assure les relations avec les structures extérieures de soins psychiatriques.

+ Facilité de communication, sensibilité, sens de l'écoute



Des fonctions supports au service du bien-être de chacun

Assistant administratif, cuisinier, maîtresse de maison, agent d'entretien, lingère... Certains d'entre eux assurent le bon fonctionnement de l'établissement ou service « en coulisse ». Mais il ne faut pas pour autant sous-estimer l'impact dans le quotidien des usagers de ces fonctions. Chacun à sa manière contribue au bien-être des personnes.

MAÎTRESSE DE MAISON

- > veille au confort et au bien-être des résidents.
- > assure le bon fonctionnement domestique matériel d'un groupe ou d'une unité de vie.
- > participe au maintien des acquis et à l'amélioration de l'autonomie domestique en mettant en valeur tous les actes de vie du résident.



Attention, disponibilité, souplesse



Parole de cuisinier

Pascal Martin
à la MAS Jolane (Meyzieu)

« J'ai un tableau qui récapitule les exigences de chacun mais il ne m'est plus utile : je connais chaque résident par cœur ! Qu'est-ce qu'il aime ? Est-ce qu'il peut manger des morceaux ?... ».

« Professionnel et naturel »

José Ballumbrosio, maître de maison à l'Accueil de jour Les Tournesols (Toussieu)

« Comme tout le monde, avant de faire la formation, je pensais que le rôle d'un maître de maison, c'était de passer le balai et de faire à manger ! Il faut effectivement gérer la maison, l'organisation de la journée, prévoir les courses, gérer l'argent des résidents, assurer la propreté... Mais l'objectif est de créer avec les usagers leur espace. Et dans la mesure du possible, de faire avec eux, et pas pour eux. On travaille ensemble pour construire le quotidien, stimuler les acquis, améliorer leur bien-être.

On a aussi un rôle de confident. D'où l'importance d'être professionnel tout en restant naturel. »



Qui suis-je ?

« Je suis de nature plutôt bricoleuse. Les interrupteurs, les tuyaux, la peinture, n'ont pas de secret pour moi. Ma mission est très vaste, comme l'établissement qui est mon domaine. Mais j'en fais toujours plus, dès que je peux j'améliore le confort des résidents. Je répare les fauteuils, je crée des tablettes sur-mesure, des repose-pieds, j'adapte des barrières de lit... D'ailleurs je suis souvent accompagné par l'ergothérapeute et la psychomotricienne. Je connais tous les résidents et ils me connaissent tous. »

Je suis...

Roger Moretton, agent d'entretien à la MAS Solei (Soucieu en Jarez)

AGENT D'ENTRETIEN

- > assure la maintenance et la sécurité des locaux et des espaces collectifs.
- > réalise des travaux d'entretien des équipements intérieurs (menuiserie, peinture, maçonnerie, éclairage, plomberie...) et extérieurs (terrasses, clôtures...).



Sens du service, aisance relationnelle