

# ENQUÊTE DE SATISFACTION



Résultats « **Personnes accompagnées** »

Synthèse Pôle Travail

## Contexte

L'Adapei 69 a fait une enquête de satisfaction en 2022.

Cette enquête cherche à mieux connaître votre avis,  
sur votre vie de tous les jours,  
à l'ESAT.

## Qui a répondu à l'enquête ?

Il y a 857 travailleurs en ESAT, à l'Adapei 69.

489 travailleurs ont répondu à l'enquête.

C'est un peu plus de la moitié.

Parmi les 489 répondants,

116 répondants sont de l'ESAT Bellevue,

103 répondants sont de l'ESAT Jacques Chavent,

95 répondants sont de l'ESAT La Courbaisse,

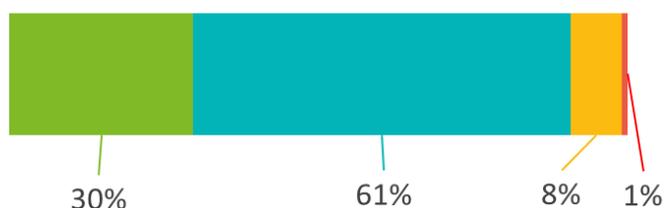
76 répondants sont à l'ESAT La Goutte d'Or,

67 répondants sont de l'ESAT Louis Jaffrin,

32 répondants sont de l'ESAT Léon Fontaine.

## Impression générale

Je suis satisfait de mon accompagnement par l'ESAT :

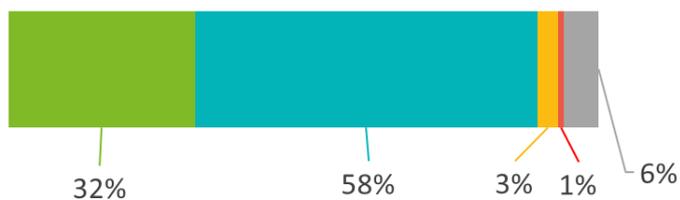


■ Très satisfait      ■ Satisfait  
■ Pas très satisfait      ■ Pas du tout satisfait

La majorité des travailleurs sont contents de l'accompagnement par l'ESAT.

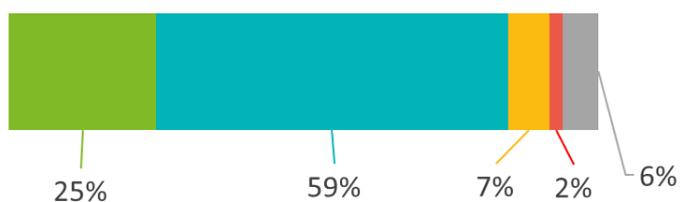
## Projet personnalisé, communication et participation

Mon arrivée c'est bien passée :



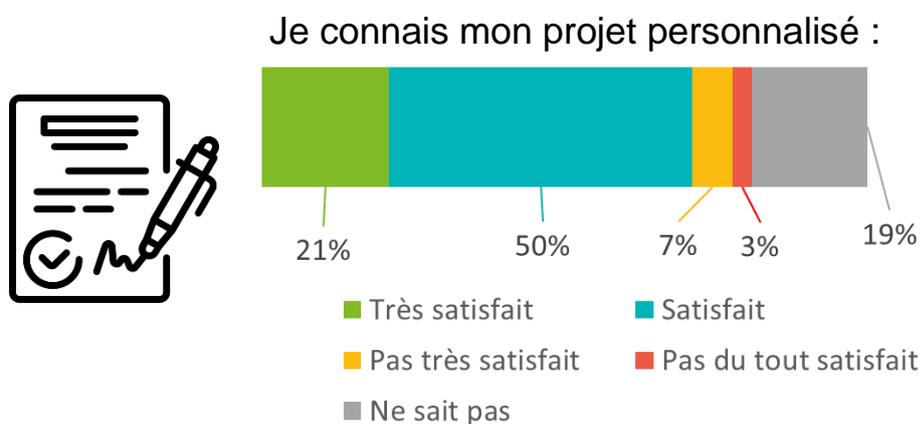
■ Très satisfait      ■ Satisfait  
■ Pas très satisfait      ■ Pas du tout satisfait  
■ Ne sait pas

On m'a expliqué le fonctionnement de l'établissement :

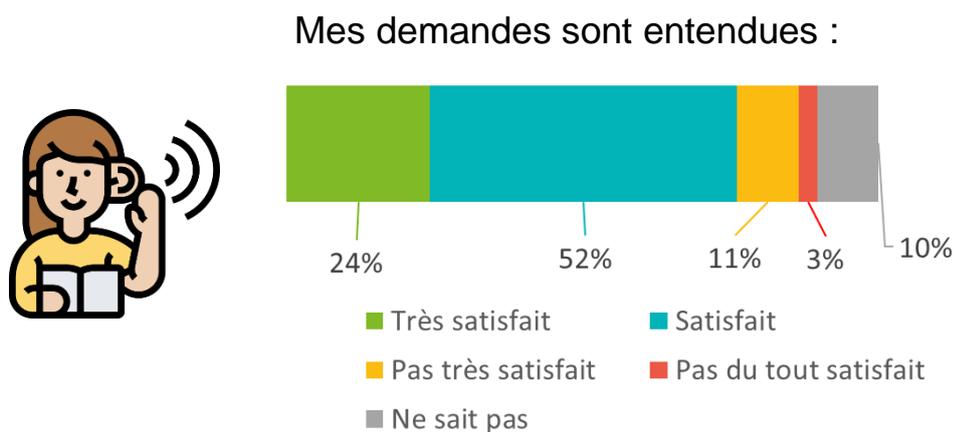


■ Très satisfait      ■ Satisfait  
■ Pas très satisfait      ■ Pas du tout satisfait  
■ Ne sait pas

Pour beaucoup de travailleurs, leur arrivée à l'ESAT s'est bien passée. Le fonctionnement de l'ESAT est très souvent expliqué aux travailleurs. On leur explique les horaires de travail par exemple, les règles, les changements.



21% des répondants ne connaissent pas bien leur projet personnalisé.

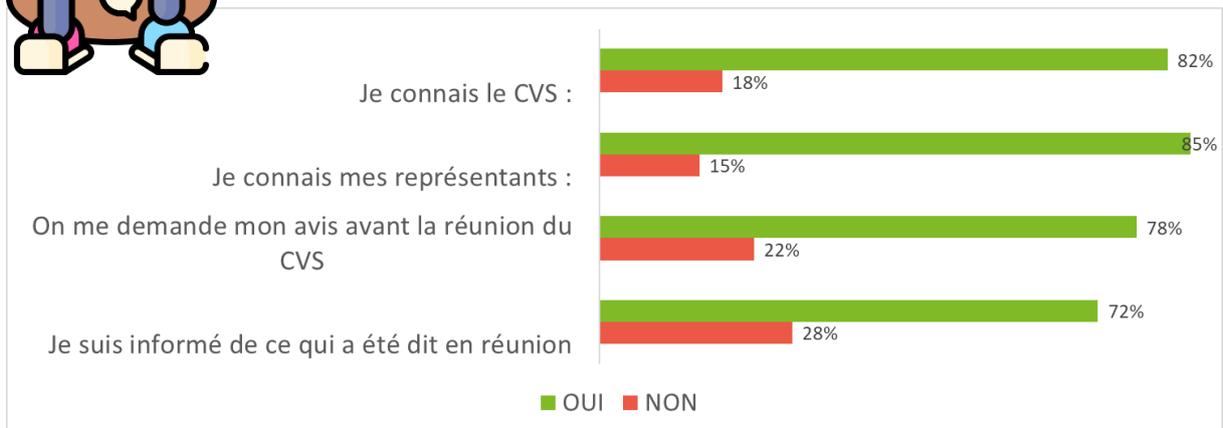


La majorité des répondants trouvent que leurs demandes sont entendues.

Certains travailleurs trouvent que les demandes sont longues à être réalisées.



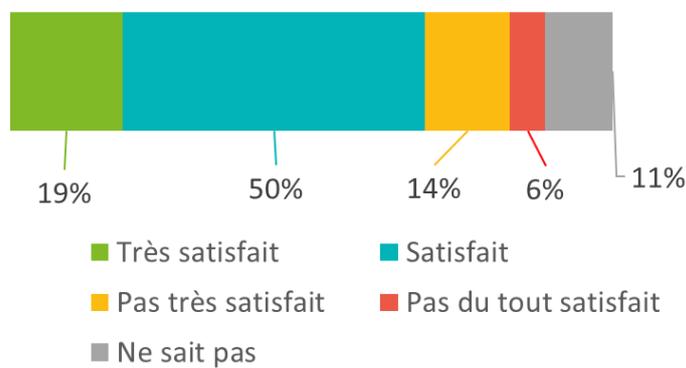
## Concernant le CVS :



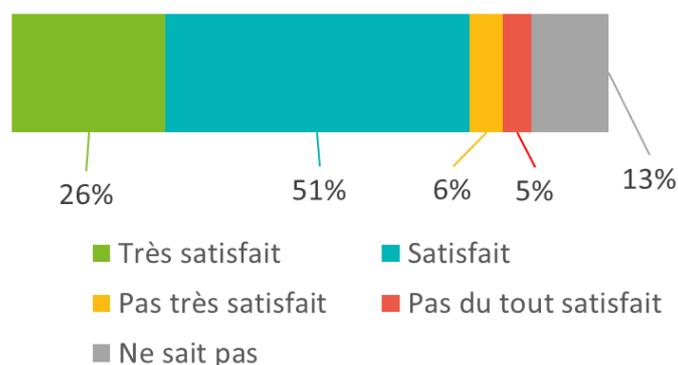
De manière générale, les travailleurs sont satisfaits du CVS.

Il reste quand même des progrès à faire,  
 sur les comptes rendus,  
 sur la récupération des question avant la réunion,  
 sur la connaissance de ses délégués,  
 sur la connaissance du CVS.

## Je suis informé de ce qui se passe dans l'ESAT :



## Je suis d'accord pour faire de l'écologie à l'ESAT :

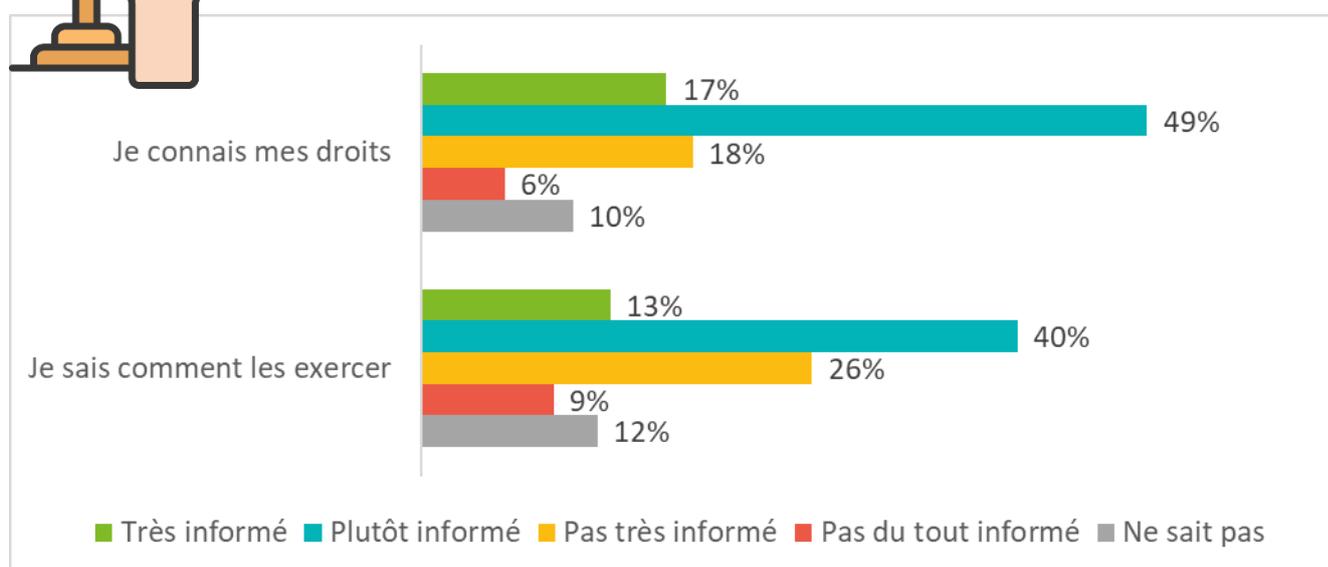


Plus de la moitié des travailleurs sont d'accords pour faire de l'écologie.

Les travailleurs ont proposé plusieurs idées comme faire du tri, poser des panneaux solaires, faire un compost, avoir des poules pour les restes de nourriture.

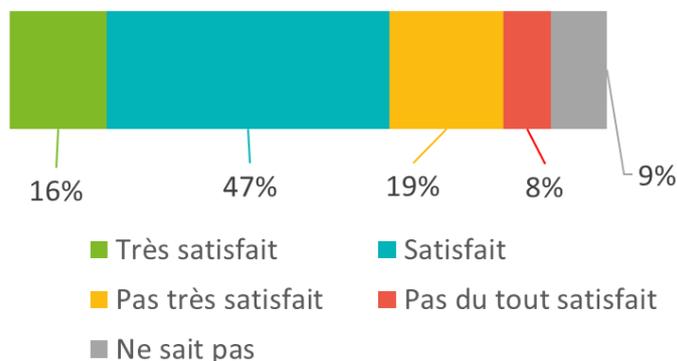


Concernant mes droits :



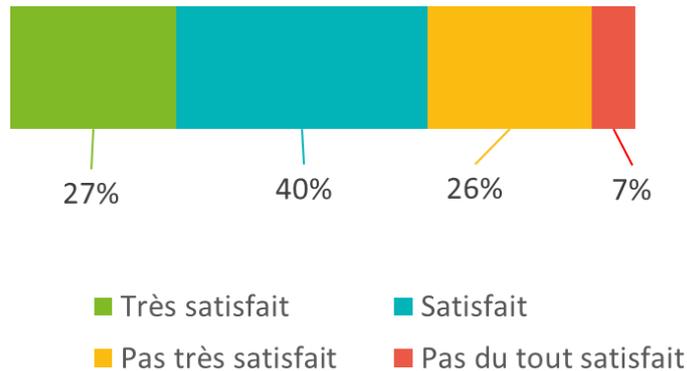
Les travailleurs ne sont pas très informés sur leurs droits. Ils ne savent pas trop comment les exercer.

Je comprends les documents écrits à ma disposition :



Les documents écrits ne sont pas compris par beaucoup de travailleurs.

## Mon avis général sur les repas :

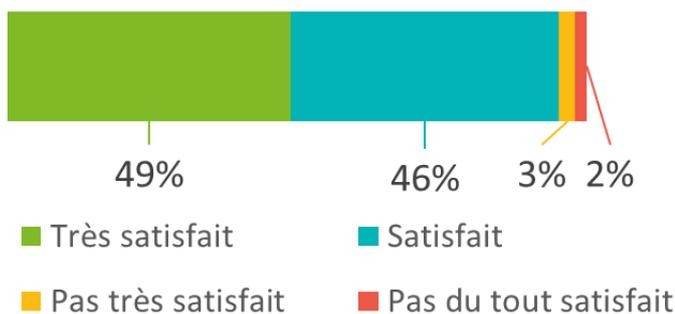


Les avis sur les repas sont partagés.

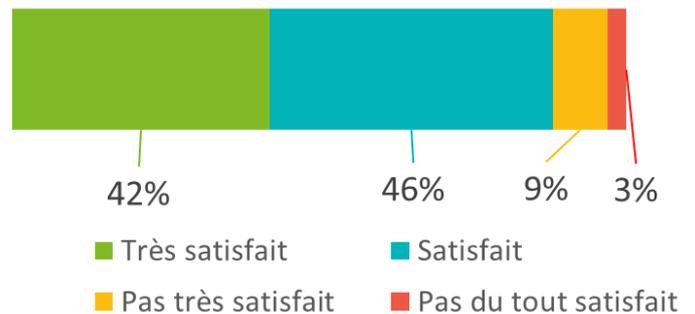
1 travailleur sur 3 n'est pas satisfait des repas, pour plusieurs raisons :  
les quantités sont trop grosses ou trop petites,  
il n'y a pas assez de choix,  
les repas sont trop souvent les mêmes,  
ceux qui passent en dernier n'ont plus beaucoup de choix.

## Accompagnement

Je sais à qui demander de l'aide :

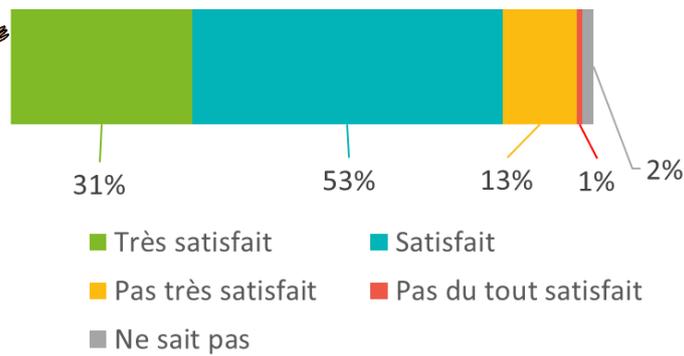


Je suis satisfait de l'aide reçue :



La majorité des travailleurs savent à qui demander de l'aide, et ils sont satisfaits de l'aide reçue.

## Je m'entends bien avec les autres personnes :

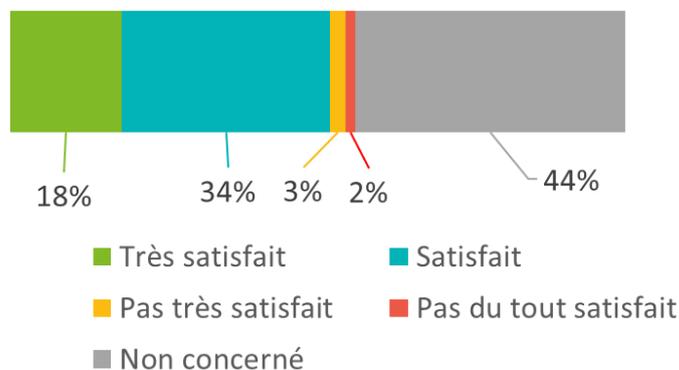


Plus de 80% des travailleurs s'entendent bien avec les autres.

Les travailleurs sont d'accords pour dire qu'il y a beaucoup d'histoires, dans les ESAT, entre les travailleurs.

Les travailleurs s'entendent mieux avec leurs collègues d'ateliers.

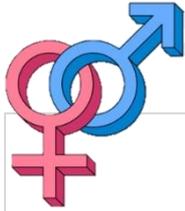
## Ma culture et ma religion sont respectées :



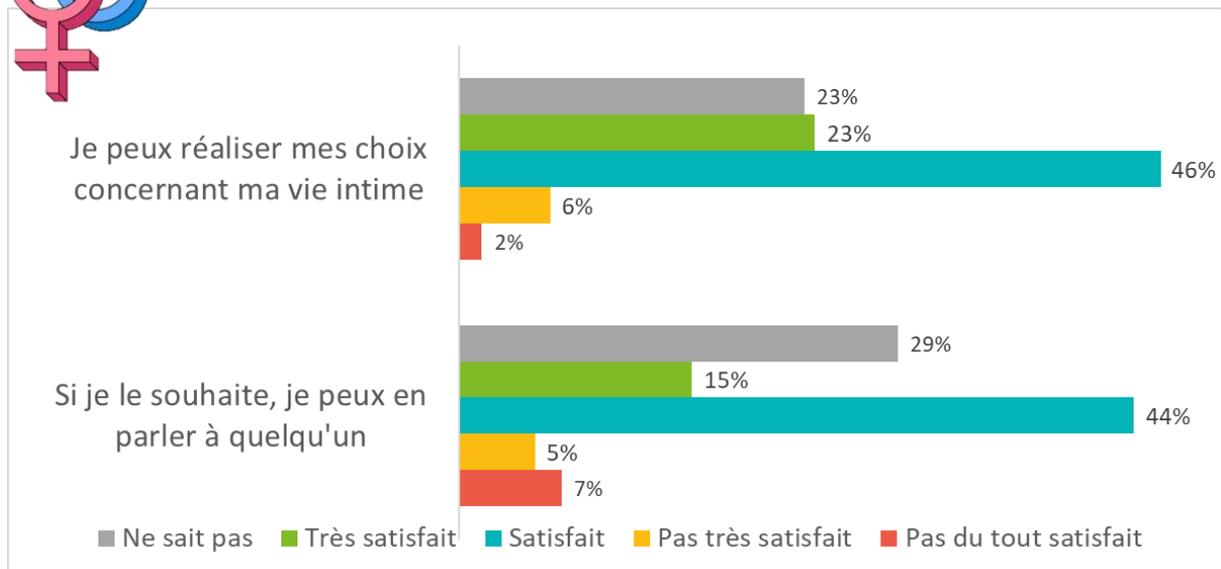
Beaucoup de travailleurs n'ont pas de religion ou de culture.

Parfois, il y a des moqueries sur la religion.

Les travailleurs préfèrent ne pas en parler à l'ESAT.

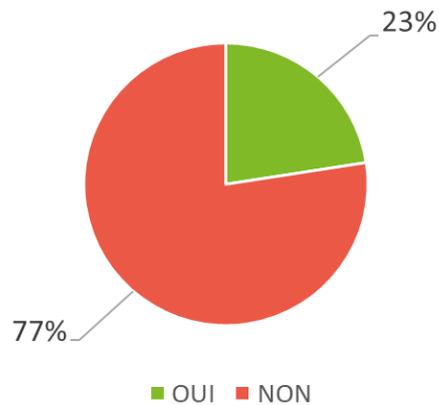


## Concernant ma vie intime, affective et sexuelle (VIAS) :



Beaucoup de travailleurs disent que la vie intime c'est privée, que ça ne regarde pas le travail.

## Si j'ai un enfant, est ce qu'on m'accompagne en tant que parent ?

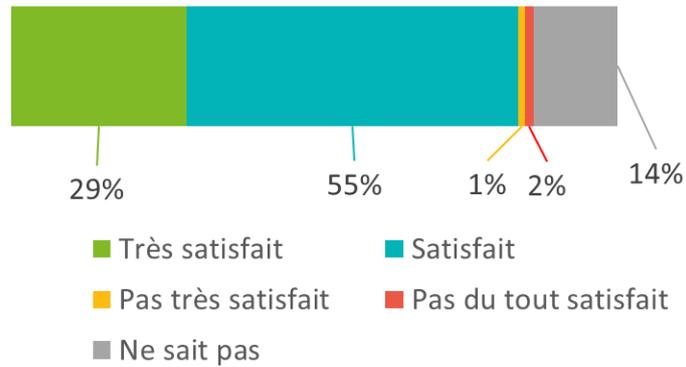


Certains travailleurs travaillent à 80% pour pouvoir s'occuper de leurs enfants.

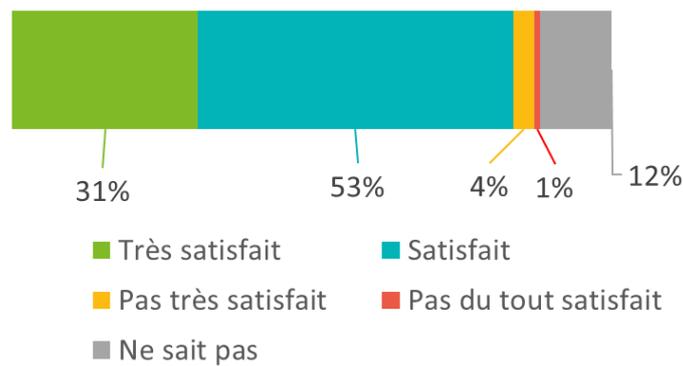
Certains travailleurs n'ont pas besoin d'aide pour s'occuper de leurs enfants.

# Ma santé

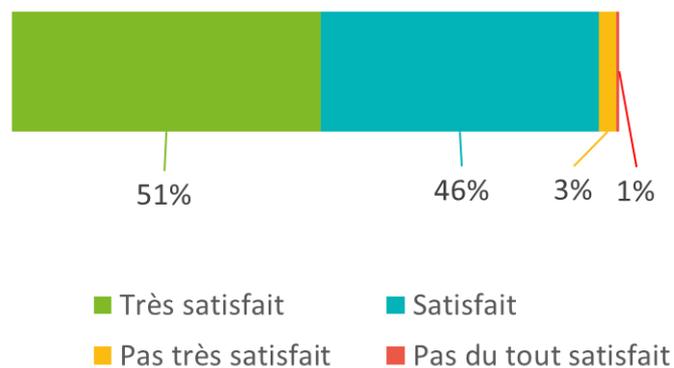
On m'aide à me soigner si j'ai besoin :



Je suis écouté quand je suis malade :



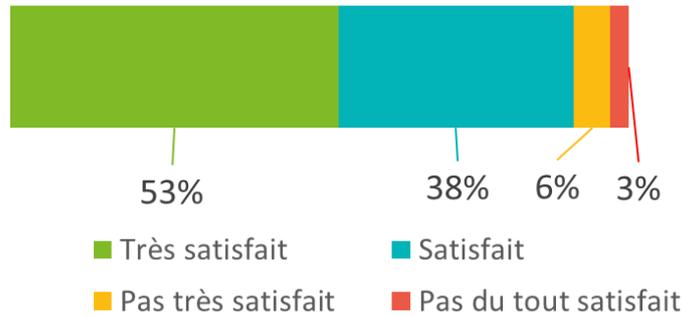
Je connais les gestes pour éviter d'être malade :



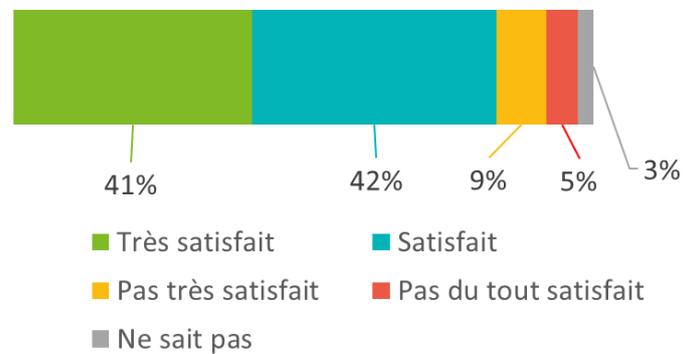
De manière générale, les travailleurs sont satisfaits de la prise en compte de leur santé à l'ESAT.

# ESAT

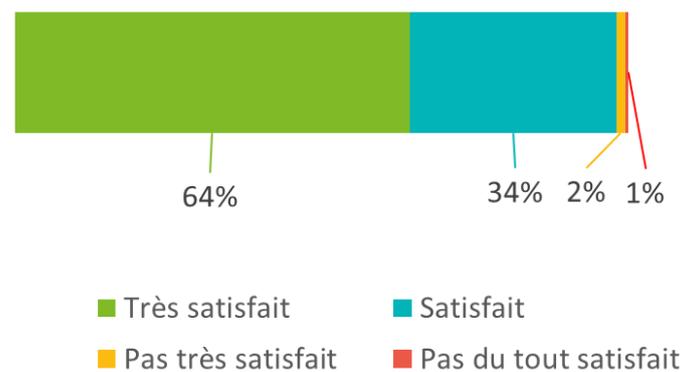
J'apprécie le travail que je fais :



J'ai pu choisir mon atelier :



Je suis fier de travailler :

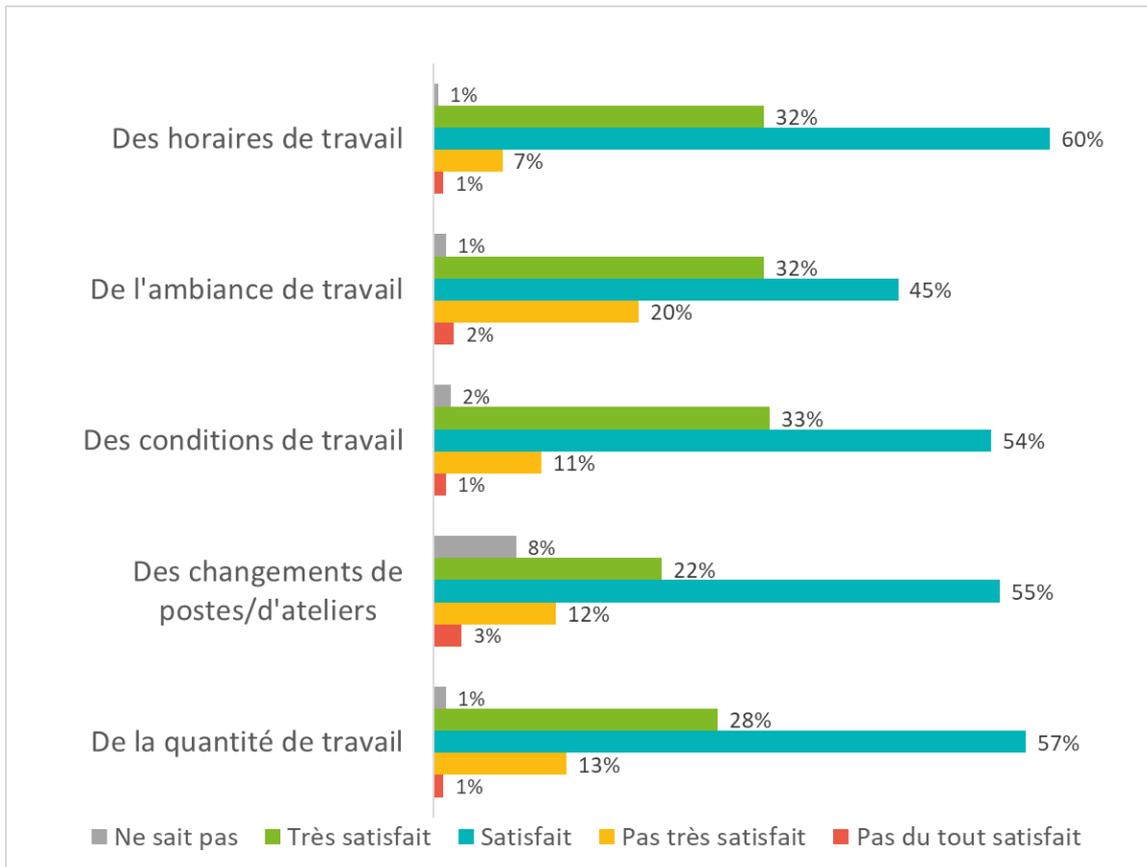


La majorité des travailleurs apprécient ce qu'ils font à l'ESAT.

Beaucoup de travailleurs ont pu choisir leur atelier.

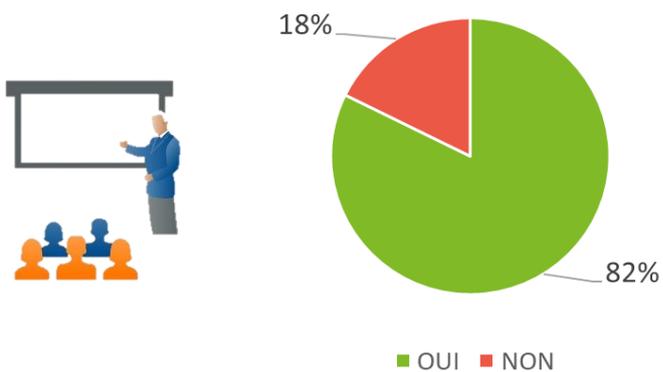
Les travailleurs sont fiers de travailler.

## Je suis satisfait :

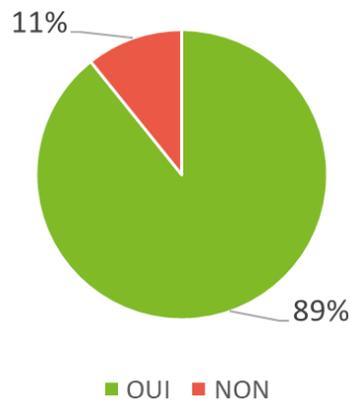


De manière générale, les travailleurs sont satisfaits du travail à l'ESAT.

## J'ai accès à des formations :



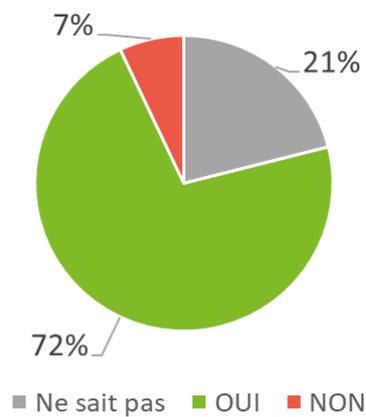
Je sais à qui parler de mon projet professionnel :



Je participe aux activités de soutien :



Si oui, j'en suis satisfait :



La majorité des travailleurs sont satisfaits des activités de soutien.

Dans certains ESAT, il n'y a plus d'activités de soutien.

Les travailleurs aimeraient que ça recommence.

## Suggestions générales

Les travailleurs trouvent que c'est important de travailler.

Travailler permet de rencontrer des personnes,  
de discuter et de ne pas s'ennuyer,  
d'avoir un salaire.

Certains travailleurs trouvent que le salaire est trop bas.

Les travailleurs préfèrent les ateliers où il n'y a pas beaucoup de monde.

Les travailleurs trouvent que le respect au travail est important.