ENQUÊTE DE SATISFACTION

Résultats « Personnes accompagnées »

Synthèse Pôle Médical

Contexte

L'Adapei 69 a fait une enquête de satisfaction en 2022.

Cette enquête cherche à mieux connaître votre avis,

sur votre vie de tous les jours dans les établissements de l'Adapei 69

Qui a répondu à l'enquête ?

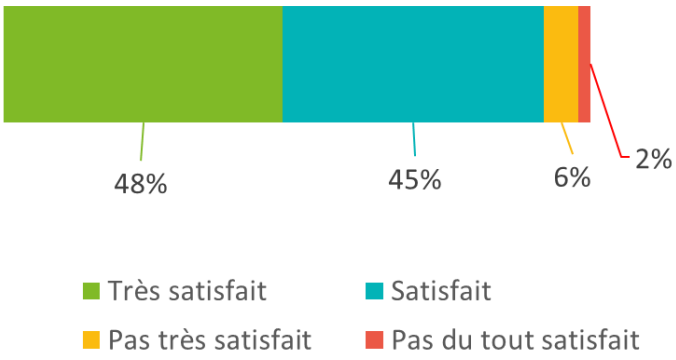
Il y a 476 personnes accompagnées à nom de l'établissement.

174 personnes ont répondu à l'enquête.

104 répondants sont au complexe de l'Orée des Balmes,
1 répondant est au FAM les Tournesols,
11 répondants sont à l'AJM Horizon,
27 répondants sont sur le complexe de la Rose des Sables,
12 répondants sont au FAM le Fontalet,
19 répondants sont au FAM La Gaieté.

Impression générale

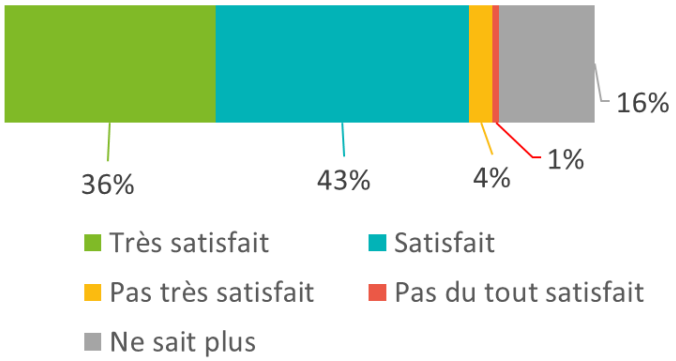
Je suis satisfait de mon accompagnement :



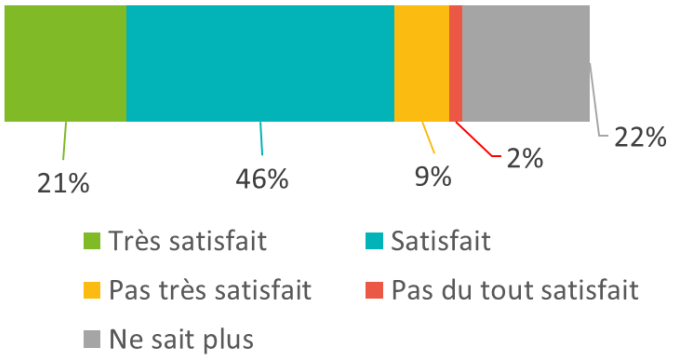
Plus de 90% des personnes sont contentes de leur accompagnement.

Projet personnalisé, communication et participation

Mon arrivée c'est bien passée :



On m'a expliqué le fonctionnement de l'établissement :

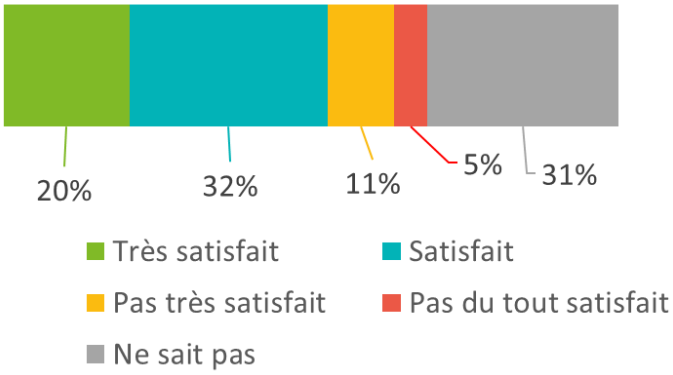


La majorité des personnes sont satisfaites de leur arrivée en établissement.

Plusieurs personnes ne se rappellent plus de leur arrivée.

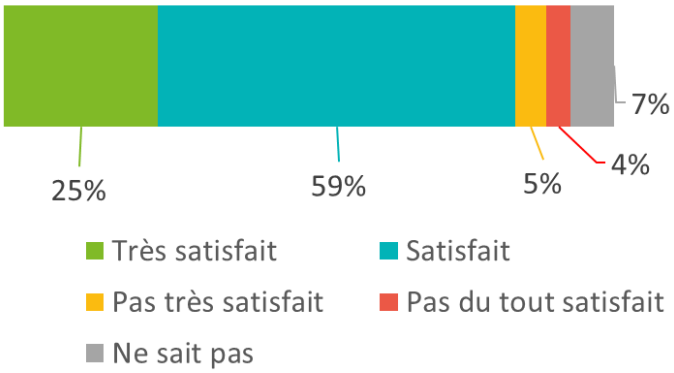
Quelques personnes n’ont pas eu d’explication sur le fonctionnement de l’établissement.

Je connais mon projet personnalisé :



Presque la moitié des personnes ne connaissent pas leur projet personnalisé.

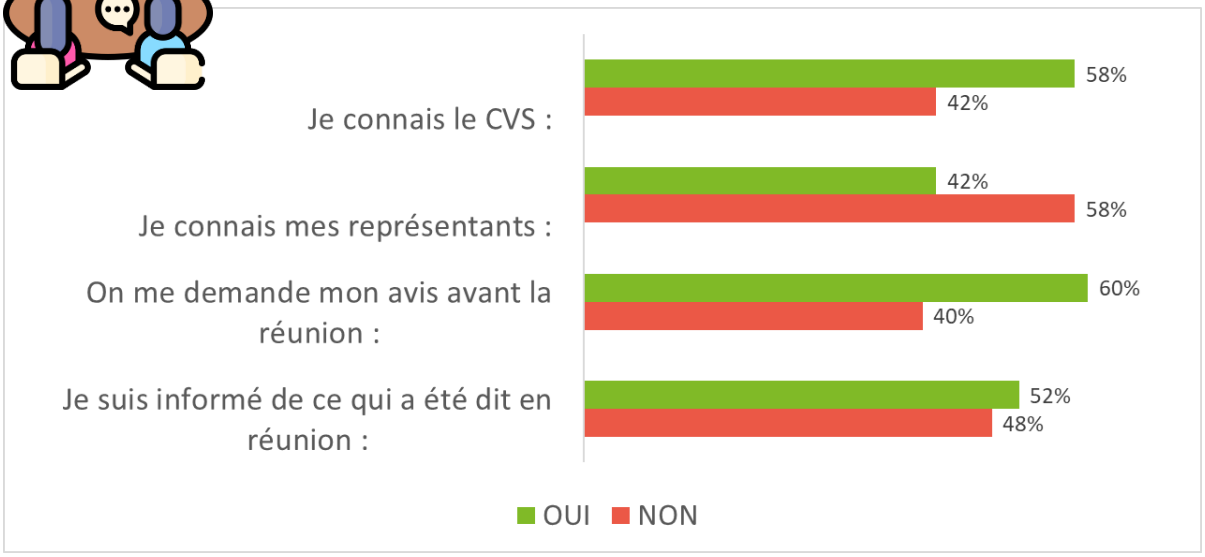
Mes demandes sont entendues :



La majorité des répondants trouvent que leurs demandes sont entendues.

Certaines personnes aimeraient que les éducateurs les écoutent plus.

Concernant le CVS :



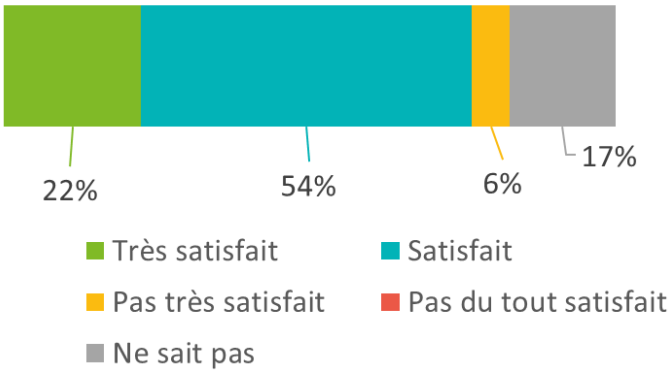
Les avis concernant le CVS ne sont pas très bons.

La majorité des personnes ne connaissent pas leurs représentants.

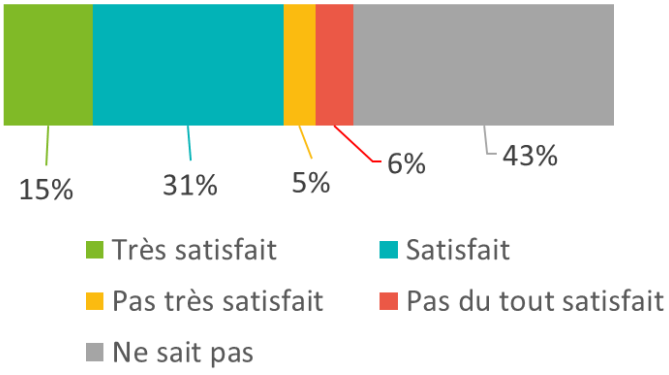
Presque la moitié des personnes n'ont pas de compte rendu.

Il y a des efforts à faire concernant le CVS et sa connaissance.

Je suis informé de ce qui se passe dans ma structure :



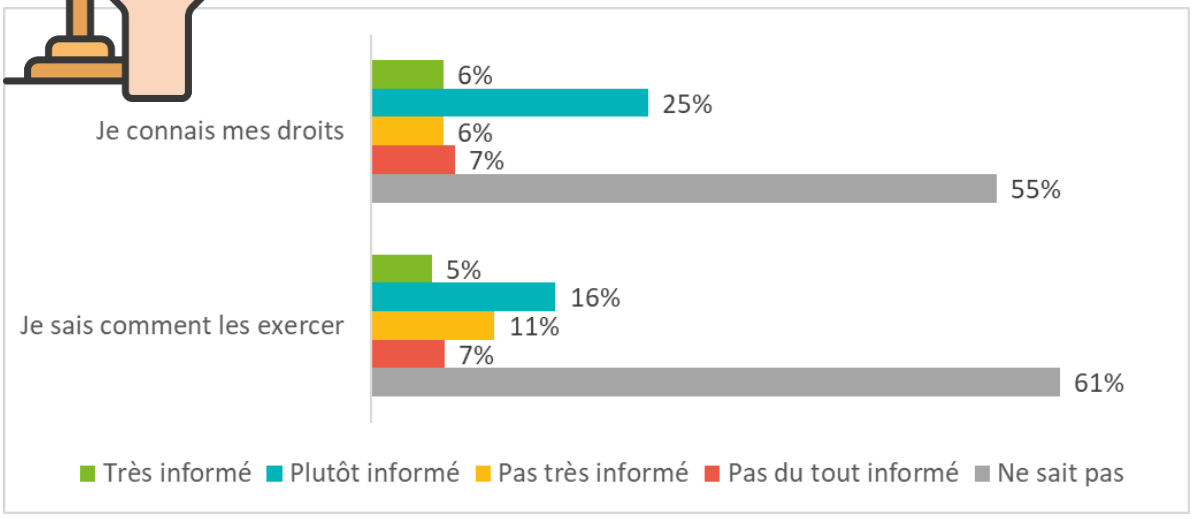
Je suis d'accord pour faire de l'écologie :



Une grande partie des répondants ne savent pas s'ils veulent faire de l'écologie.

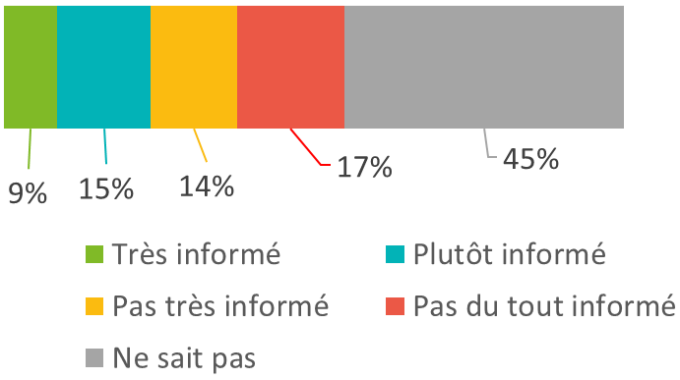
Plusieurs personnes font déjà des choses pour l'écologie comme :
éteindre la lumière quand elles sortent de la chambre,
faire le tri.

Concernant mes droits :



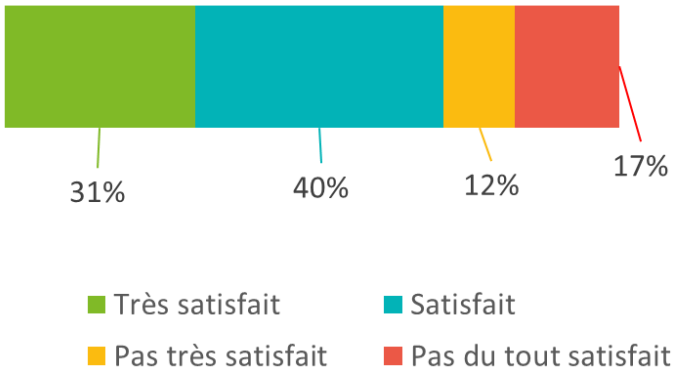
La majorité des personnes ne connaissent pas leurs droits, et ne savent pas comment les exercer.

Je comprends les documents écrits à ma disposition :



Les documents ne sont pas compréhensibles pour la majorité des personnes.

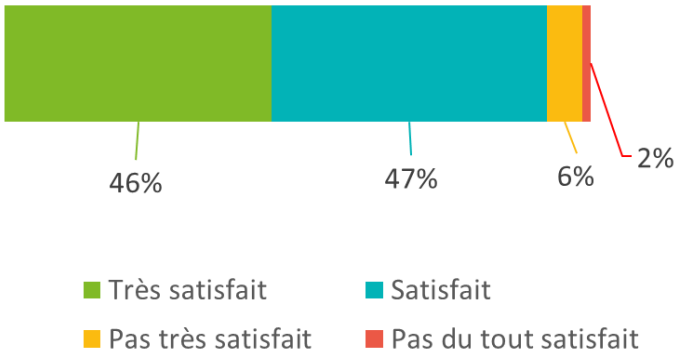
Mon avis général sur les repas :



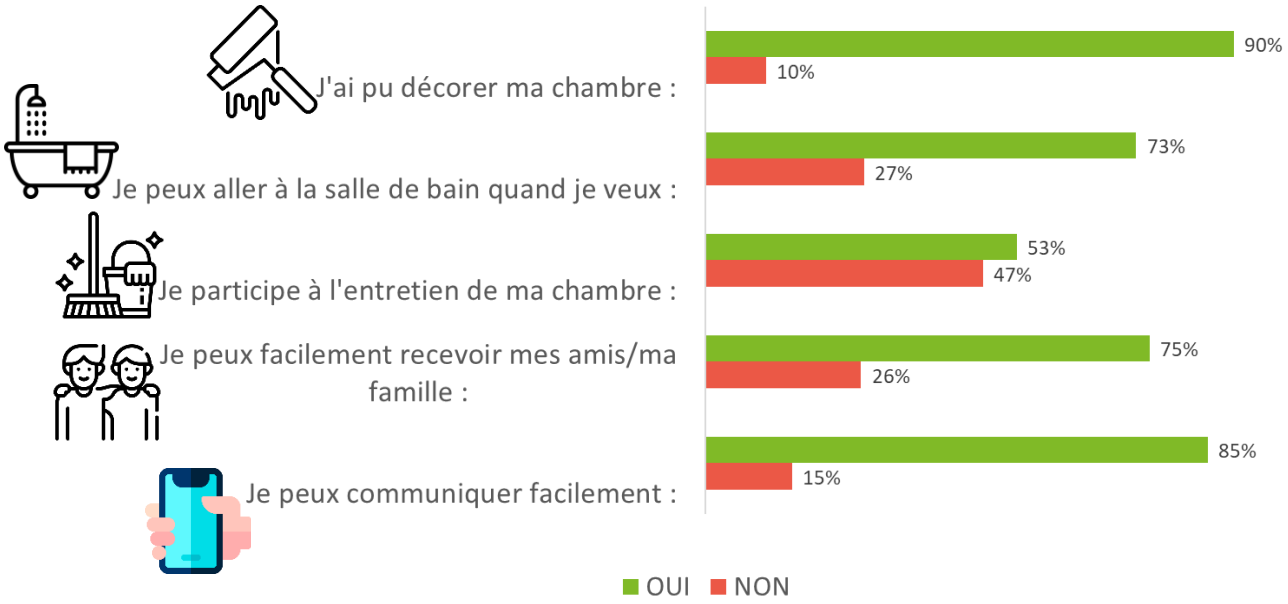
Presqu'un quart des personnes ne sont pas satisfaites, pour plusieurs raisons :
les repas mixés sont très secs,
les repas mixés n'ont pas de goût,
il n'y a pas assez de choix au petit déjeuner,

Hébergement

Est-ce que je me sens bien dans ma chambre ?



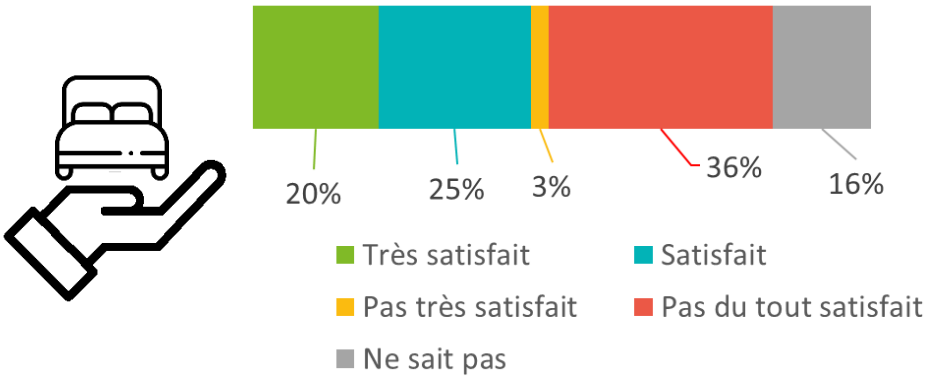
La majorité des personnes se sentent bien dans leur chambre.



Presque la moitié des personnes ne participent pas à l'entretien de leur chambre.

Plusieurs personnes ne peuvent pas aller à la salle de bain quand elles veulent.
Certaines personnes aimeraient avoir une salle de bain dans leur chambre.

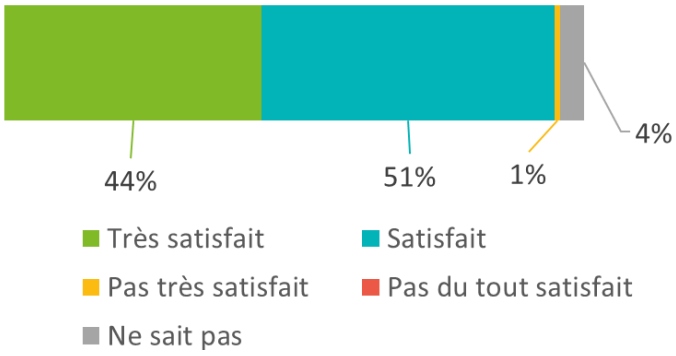
Je serai d'accord pour prêter ma chambre quand je suis absent :



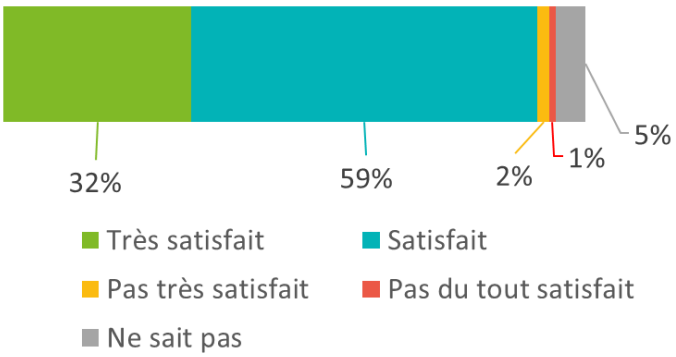
Presque la moitié des personnes sont d'accord pour prêter leur chambre lorsqu'elles sont absentes.
Certaines sont d'accord, mais seulement si ce n'est pas trop souvent.
Une grande partie des personnes ne sont pas d'accord.

Accompagnement

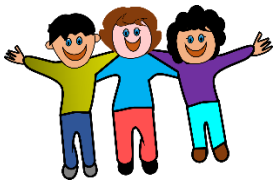
Je sais à qui demander de l'aide :



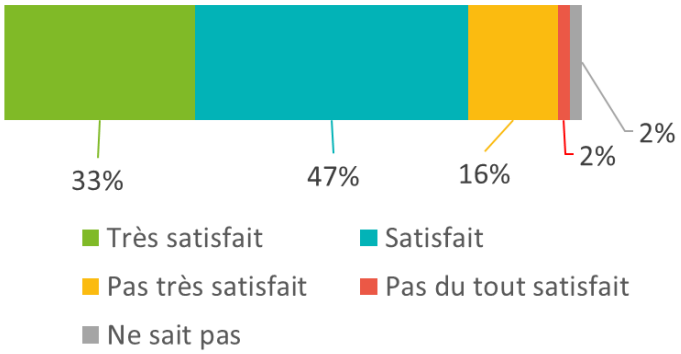
Je suis satisfait de l'aide reçue :



Presque toutes les personnes savent à qui demander de l'aide, et elles sont généralement satisfaites de l'aide reçue.

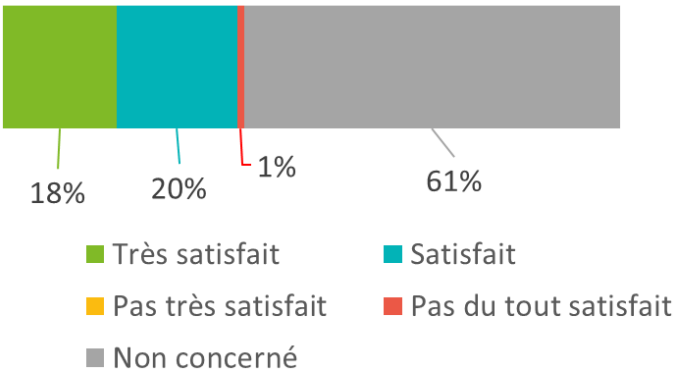


Je m'entends bien avec les autres personnes :



80% des personnes s'entendent bien.

Ma culture et ma religion sont respectées :

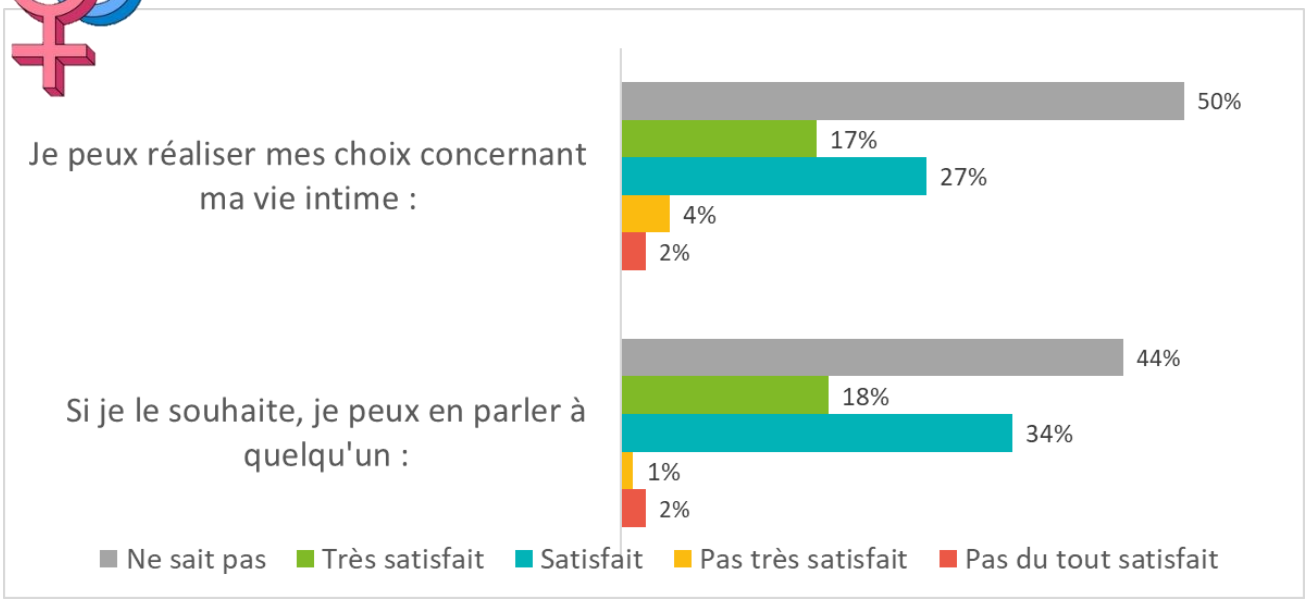


La majorité des personnes n’ont pas de religion.

Pour celles qui en ont, ils sont très satisfaits.

Une seule personne n’est pas du tout satisfaite.

Concernant ma vie intime, affective et sexuelle (VIAS) :



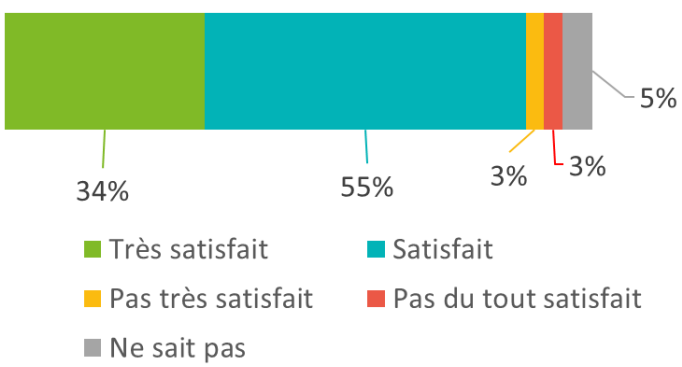
Beaucoup de personnes ne savent pas quoi répondre à ces questions.

Lorsque les personnes veulent parler de ce sujet, beaucoup se tournent vers la psychologue de l’établissement.

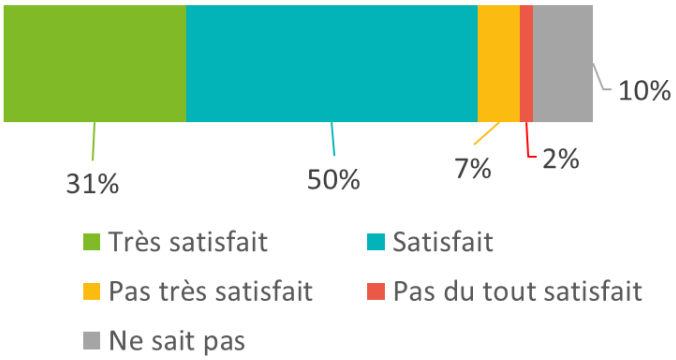
Certaines personnes en parlent dans des groupes de parole, et ils aiment ça.

Ma santé

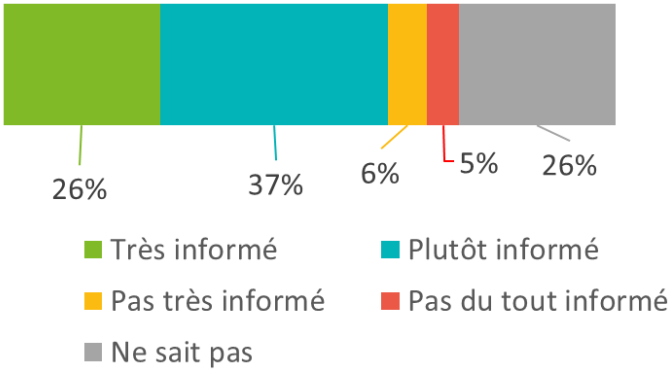
On m’aide à me soigner si j’ai besoin :



Je suis écouté quand je suis malade :



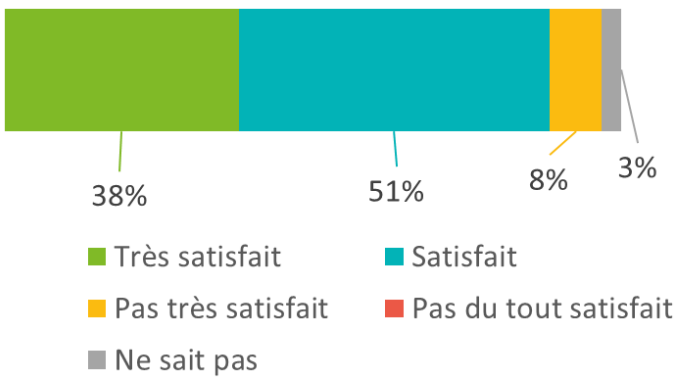
Je connais les gestes pour éviter d'être malade :



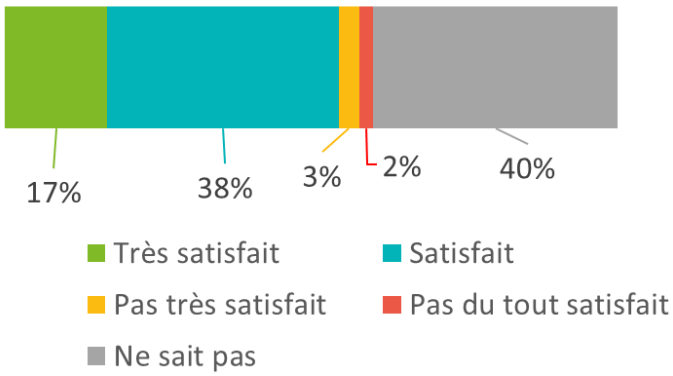
Dans l'ensemble, les personnes sont plutôt satisfaites de la prise en charge de leur santé.

Activités

Je connais les activités proposées :

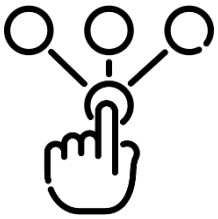


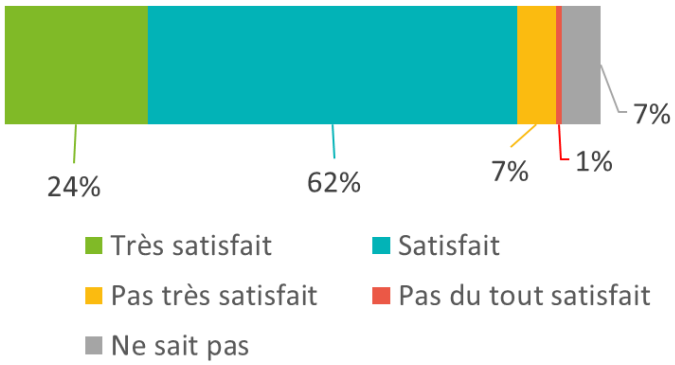
Je peux proposer des activités :



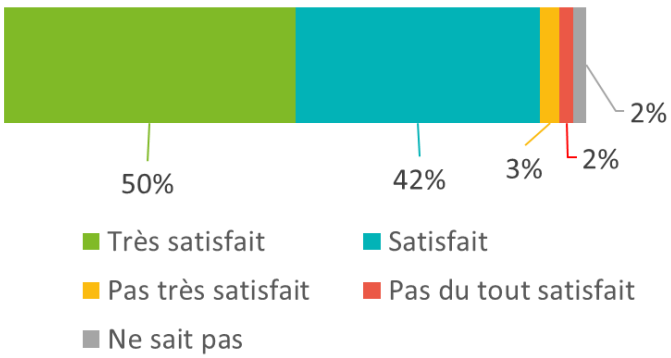
Beaucoup de personnes ne savent pas si elles peuvent proposer des activités.

J'ai le choix entre les activités :





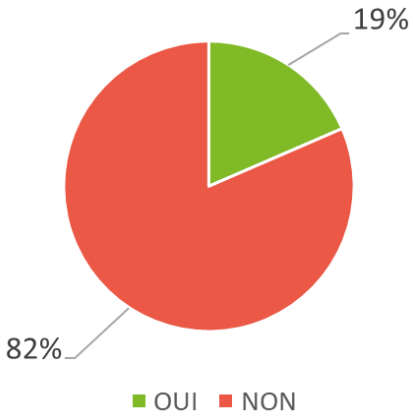
J'aime les activités proposées à l'extérieur :



De manière générale, les personnes sont contentes des activités dans leur établissement.

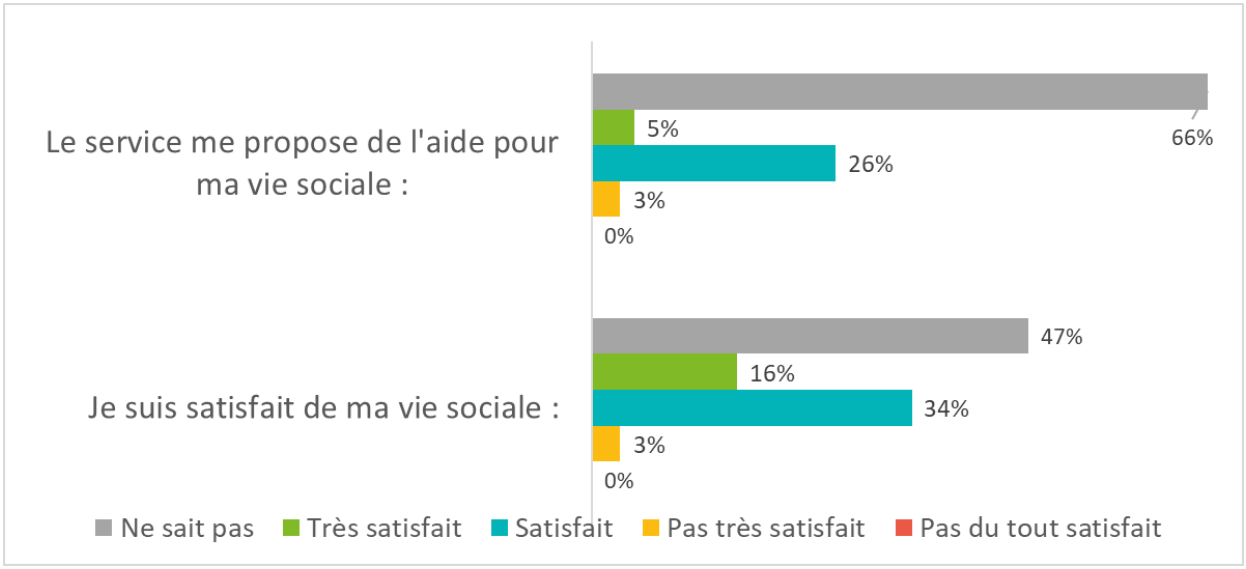
Certaines personnes ont proposé des nouvelles activités comme :
aller au restaurant,
voir des spectacles de chevaux,
aller au musée,
faire des activités autour du calcul pour apprendre à compter l'argent.

Je fais des activités seul en dehors :



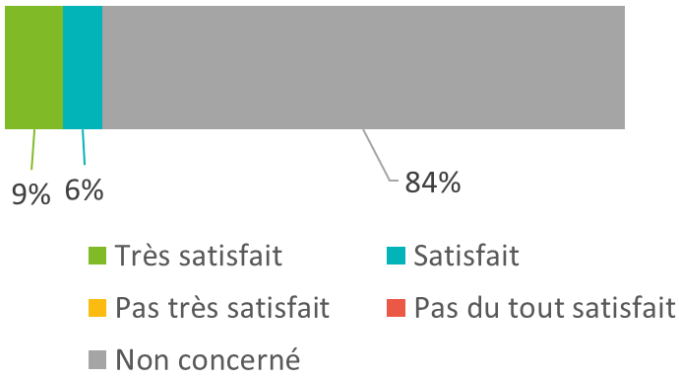
La majorité des personnes ne font pas d'activités seul en dehors de l'établissement.

Concernant ma vie sociale :



Plusieurs personnes ne savent pas quoi répondre sur leur vie sociale.

Je suis satisfait des activités proposées dans la commune :



La majorité des personnes accompagnées par le pôle médical ne sont pas concernées par les activités qui se font dans la commune où ils sont.

Suggestions générales

Les personnes accompagnées par le pôle médical se sentent bien dans leurs établissements.

Elles aimeraient partir un peu plus souvent en camps de vacances.