

# ENQUÊTE DE SATISFACTION



Résultats « **Personnes accompagnées** »

Synthèse Pôle Habitat et Vie sociale

## Contexte

L'Adapei 69 a fait une enquête de satisfaction en 2022.

Cette enquête cherche à mieux connaître votre avis,  
sur votre vie de tous les jours dans les établissements de l'Adapei 69

## Qui a répondu à l'enquête ?

Il y a 757 personnes accompagnées par le pôle habitat et vie sociale.

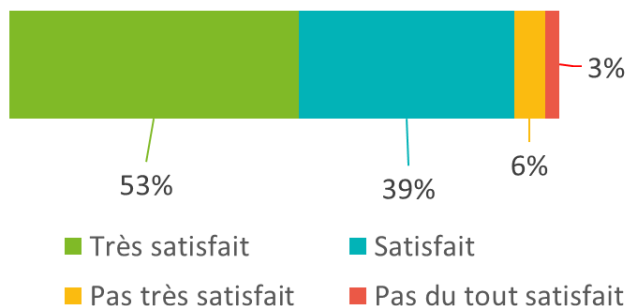
383 personnes ont répondu à l'enquête.

C'est un peu plus de la moitié.

10 répondants sont au complexe des Tournesols,  
28 répondants sont aux foyers du Verger,  
49 répondants sont à la Résidence Plurielle,  
37 répondants sont aux foyers de l'Etape,  
10 répondants sont au CAJ Corne à vent,  
8 répondants sont aux foyers Henri Thomas,  
11 répondants sont au CAJ Parilly,  
14 répondants sont au foyer Le Grand Large,  
37 répondants sont à la Résidence Santy,  
50 répondants sont au foyer de La Platière,  
33 répondants sont au foyer de la Gaieté,  
48 répondants sont au foyer Jodard,  
10 répondants sont au CAJ de La Roche Bâtie,  
20 répondants sont au SAVS l'Equilibre,  
18 répondants sont à la Résidence des Madeleines.

# Impression générale

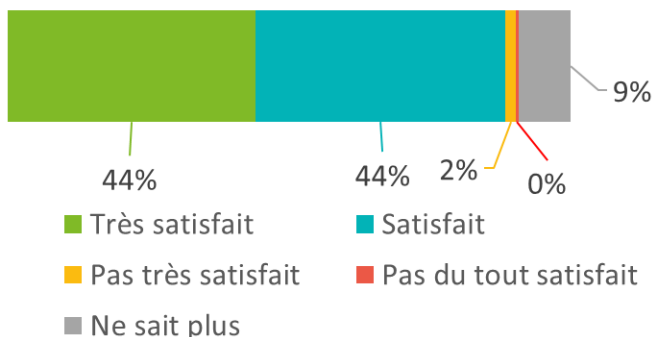
Je suis satisfait de mon accompagnement :



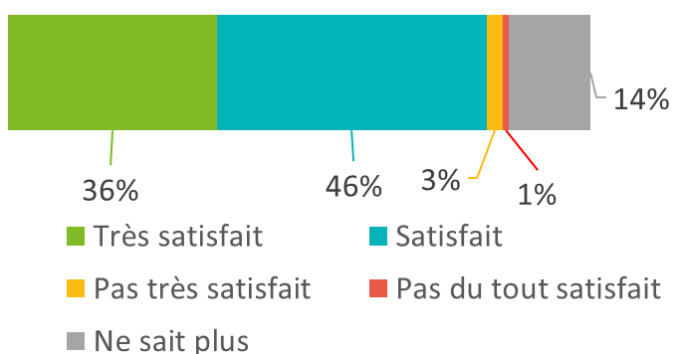
La majorité des répondants sont contents de l'accompagnement par leur établissement/service.

## Projet personnalisé, communication et participation

Mon arrivée c'est bien passée :



On m'a expliqué le fonctionnement de l'établissement :

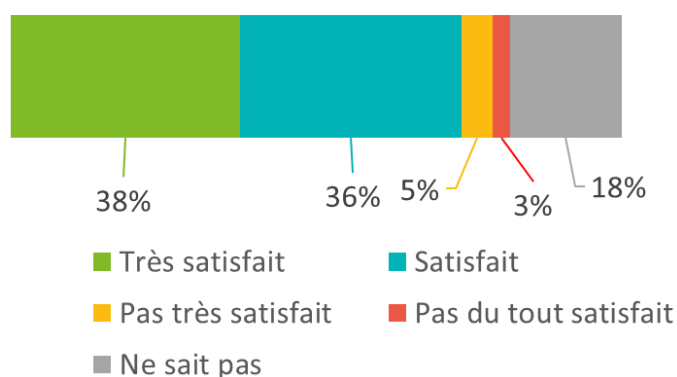


La majorité des personnes sont satisfaites de leur arrivée en établissement.

Les personnes ont eu des informations quand elles sont arrivées.

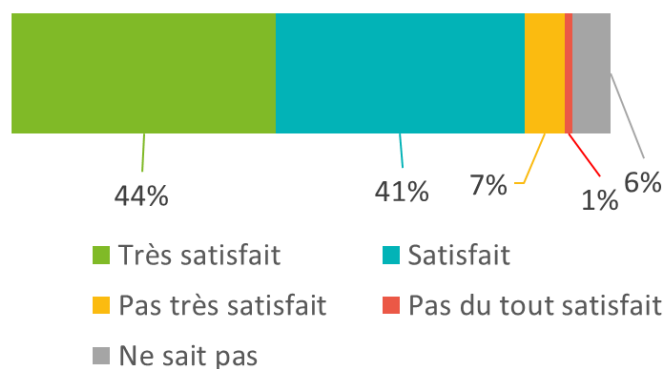
Plusieurs personnes ne se rappellent plus de leur arrivée, c'était il y a trop longtemps.

Je connais mon projet personnalisé :



Plus d'une personne sur 4 ne connaît pas bien son projet personnalisé.

Mes demandes sont entendues :

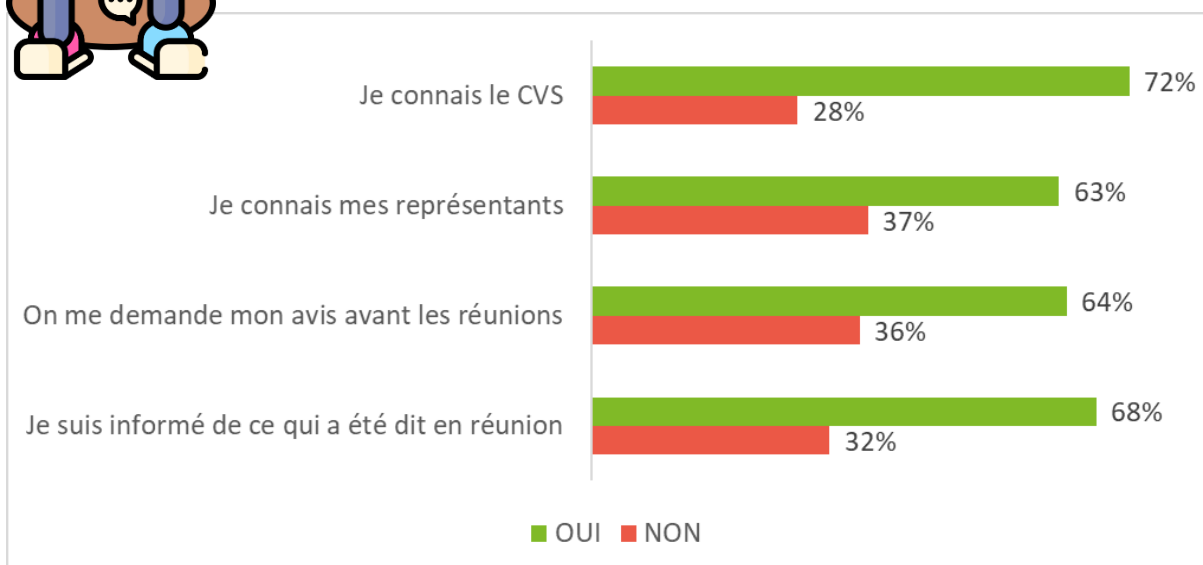


La majorité des répondants trouvent que leurs demandes sont entendues.

Certaines personnes aimeraient changer leur projet personnalisé.



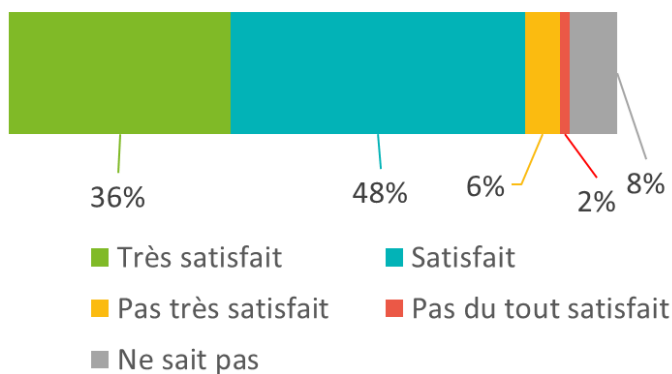
## Concernant le CVS :



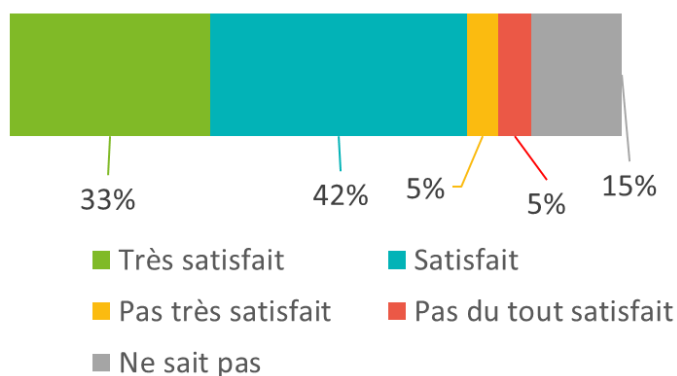
De manière générale, les personnes sont satisfaites du CVS.

Il reste quand même des progrès à faire,  
sur les comptes rendus,  
sur la récupération des questions avant la réunion,  
sur la connaissance de ses représentants,  
sur la connaissance du CVS.

## Je suis informé de ce qui se passe dans ma structure :



## Je suis d'accord pour faire de l'écologie :



3 personnes sur 4 sont d'accord pour faire de l'écologie.

Plusieurs idées ont été proposées comme :

faire le tri dans les poubelles,

faire attention à l'électricité,

planter des arbres fruitiers,

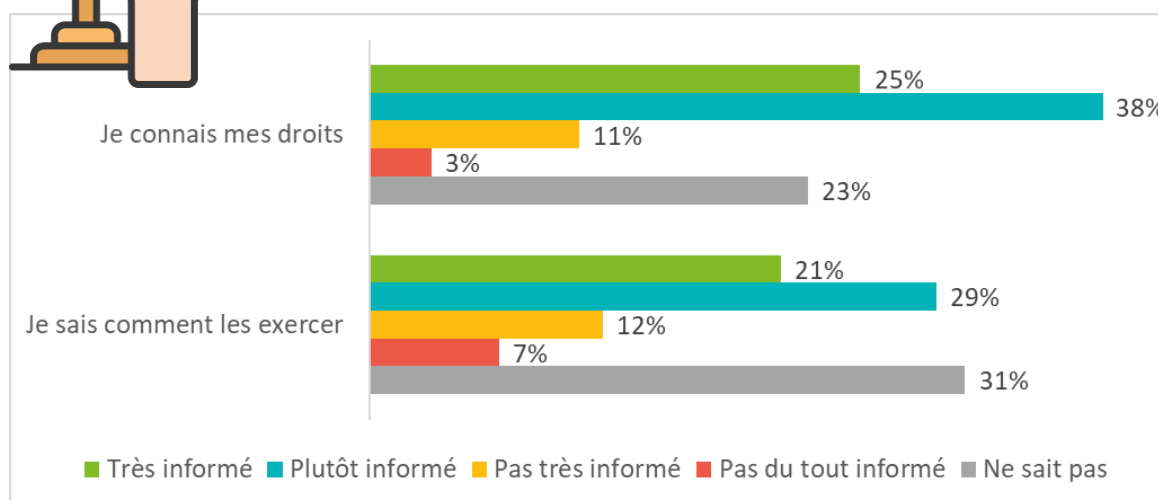
faire un composte,

savoir où on met le plastique,

avoir un récupérateur de pluie.



Concernant mes droits :

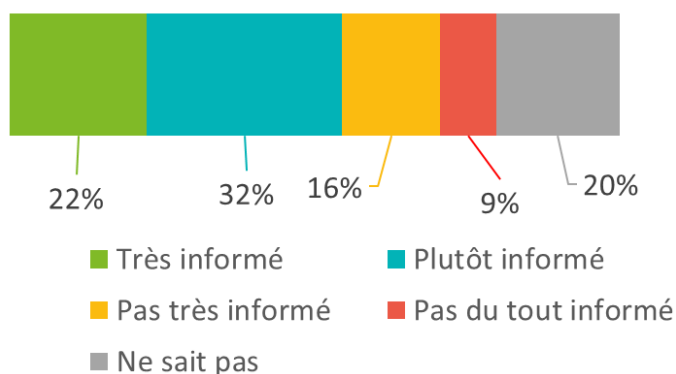


Plusieurs personnes connaissent leurs droits,

et savent comment les exercer.

Mais beaucoup de personnes ne savent pas quoi répondre à ce sujet.

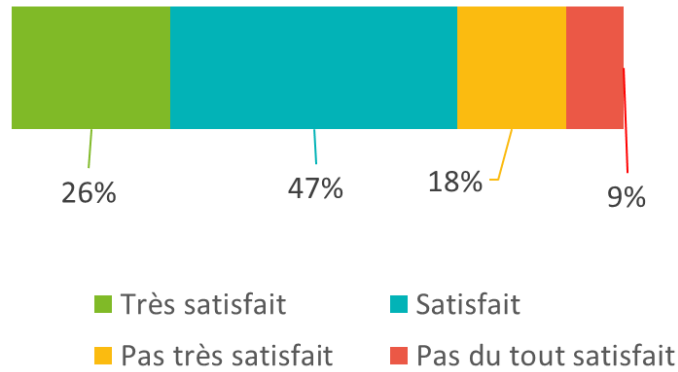
Je comprends les documents écrits à ma disposition :



Presque la moitié des personnes ne comprennent pas les documents écrits.



Mon avis général sur les repas :



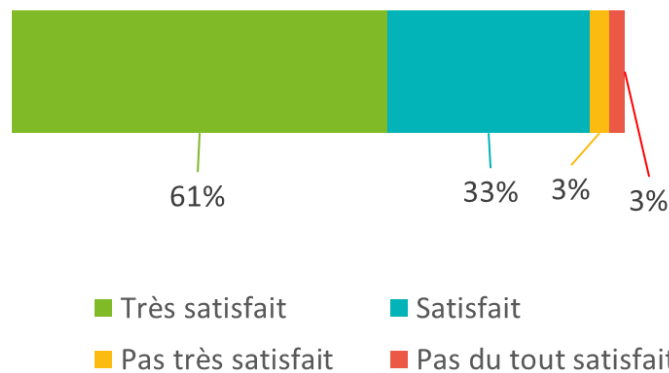
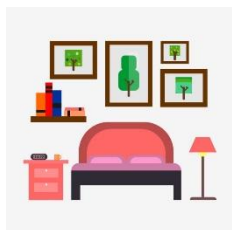
Plus d'un quart des personnes ne sont pas satisfaites, pour plusieurs raisons :

les repas sont fades,  
les repas ne sont pas équilibrés,  
certains repas sont trop légers,  
les repas sont souvent similaires.

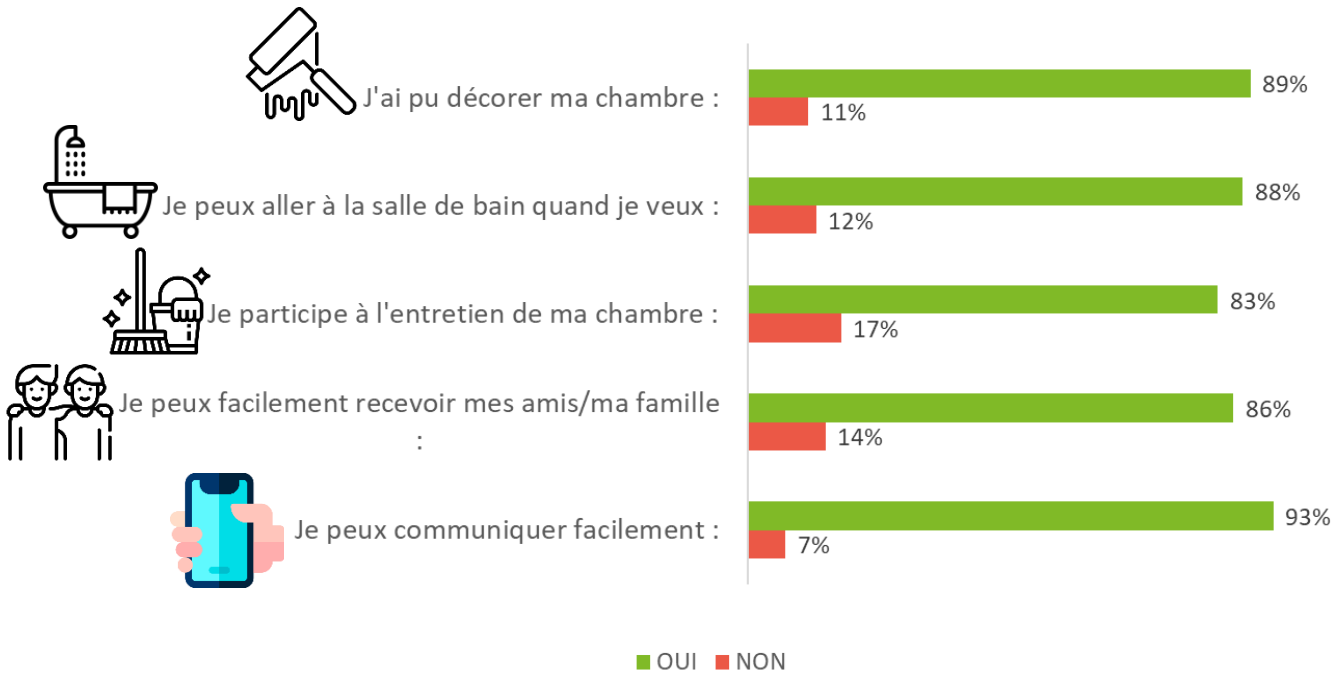
Les personnes aiment beaucoup faire les ateliers cuisine.  
Elles aimeraient faire la cuisine elles-mêmes plus souvent.

## Hébergement

Est-ce que je me sens bien dans ma chambre ?



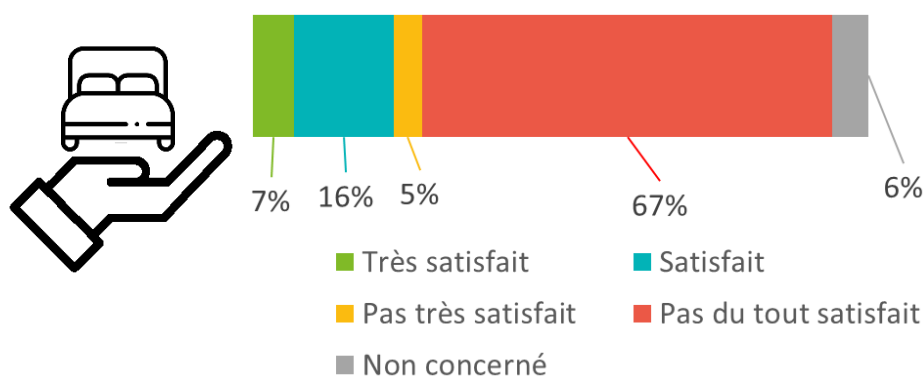
Presque tout le monde se sent bien dans sa chambre.



Plusieurs personnes ont des salles de bain communes, et elles n'aiment pas, elles ne peuvent pas s'en servir comme elles voudraient.

Plusieurs personnes n'aiment pas recevoir des gens dans leur chambre.

Je serai d'accord pour prêter ma chambre quand je suis absent :



La majorité des personnes ne sont pas d'accord pour prêter leur chambre :

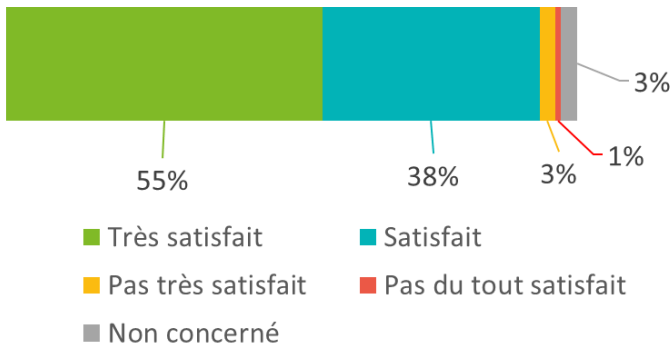
La chambre est un endroit privé et intime.

Les personnes paient leur chambre.

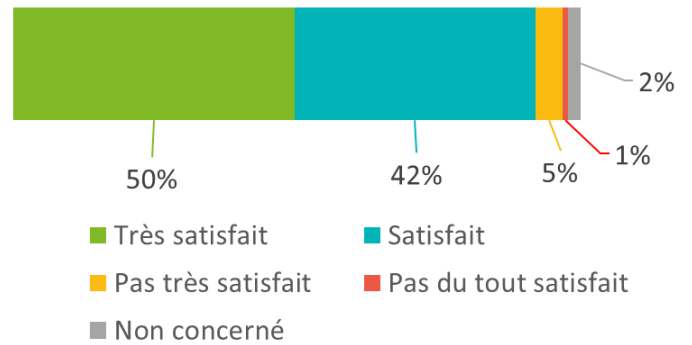
Les personnes ne veulent pas qu'on touche à leurs affaires.

# Accompagnement

Je sais à qui demander de l'aide :



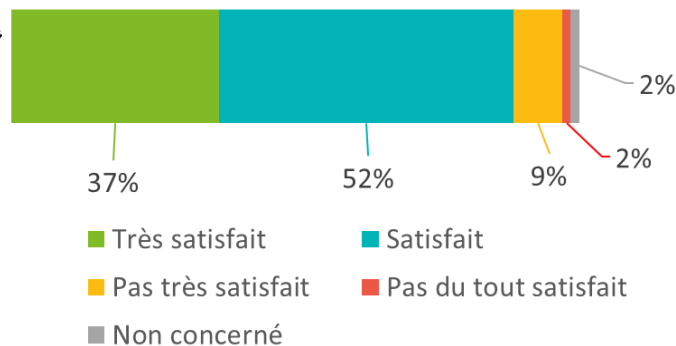
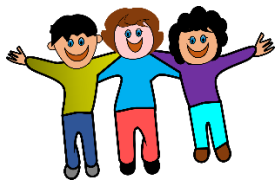
Je suis satisfait de l'aide reçue :



La majorité des personnes savent à qui demander de l'aide, et elles sont satisfaites de l'aide reçue.

Les personnes demandent surtout de l'aide à leurs éducateurs, et ils sont très à l'écoute.

Je m'entends bien avec les autres personnes :

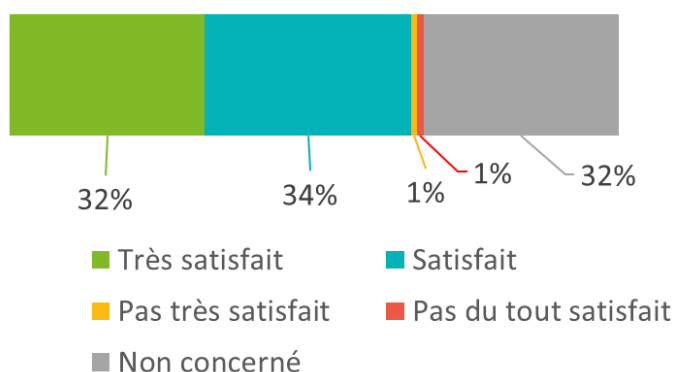
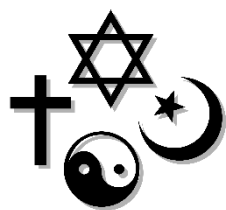


Presque 90% des personnes s'entendent bien.

Certaines personnes trouvent que certains résidents ne sont pas très respectueux.

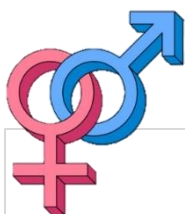


## Ma culture et ma religion sont respectées :

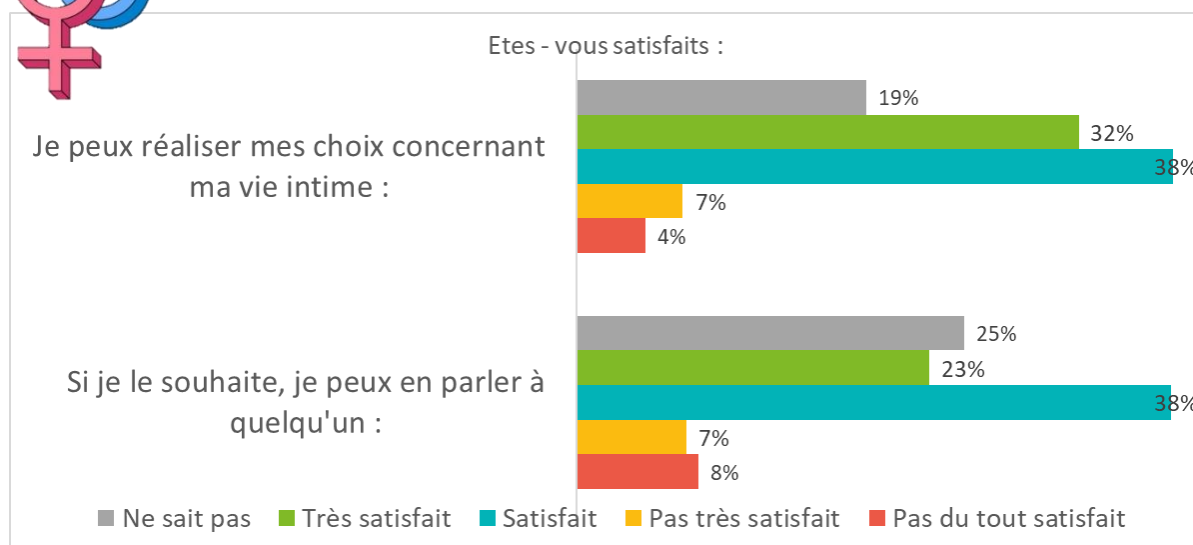


Plusieurs personnes n'ont pas de religion.

Il y a très peu de moqueries entre les résidents.



## Concernant ma vie intime, affective et sexuelle (VIAS) :



Plusieurs personnes ne savent pas quoi répondre à ces questions.

Les personnes pensent que c'est un sujet privé, et que ça ne regarde personne.

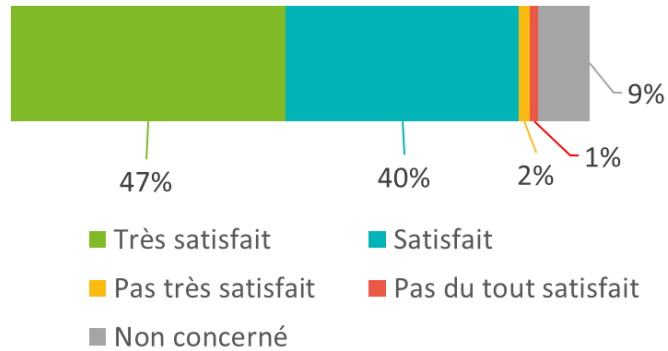
Les femmes préfèrent parler de ce sujet avec des femmes.

Les personnes parlent de ce sujet à leurs éducateurs quand ils en ont besoin.

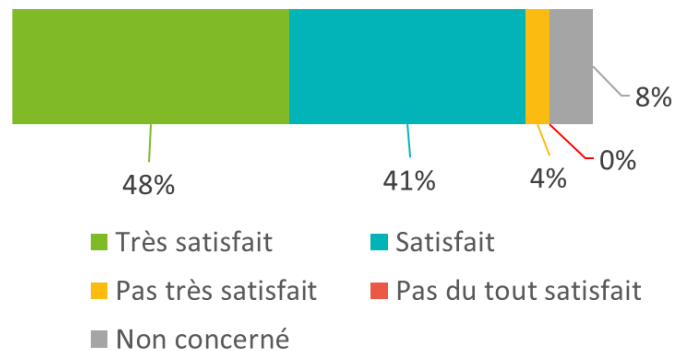
Plusieurs personnes aimeraient en parler mais n'osent pas, ou ne savent pas vers qui se tourner.

# Ma santé

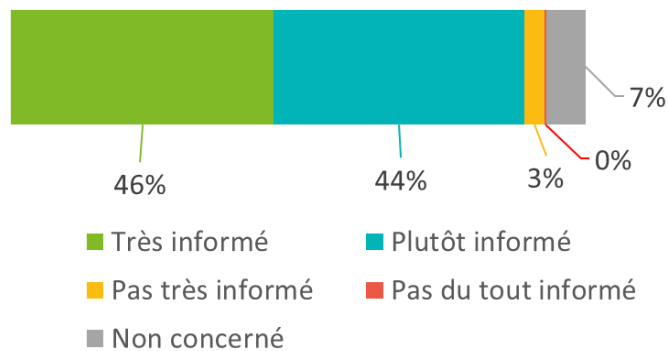
On m'aide à me soigner si j'ai besoin :



Je suis écouté quand je suis malade :



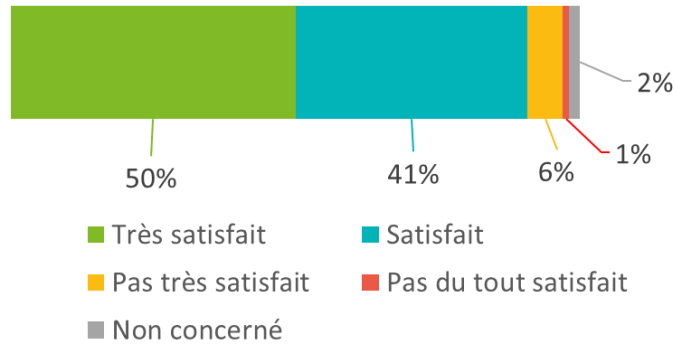
Je connais les gestes pour éviter d'être malade :



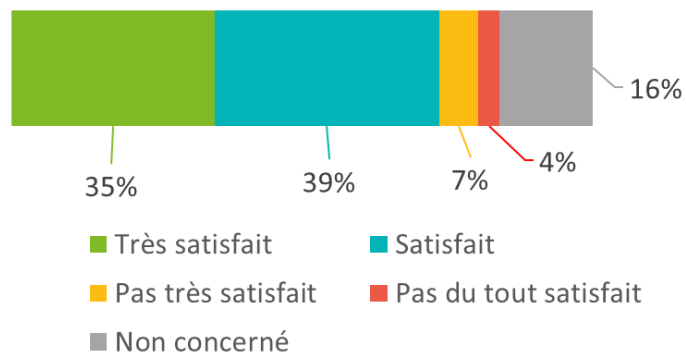
Dans l'ensemble, les personnes sont plutôt satisfaites de la prise en charge de leur santé.

# Activités

Je connais les activités proposées :

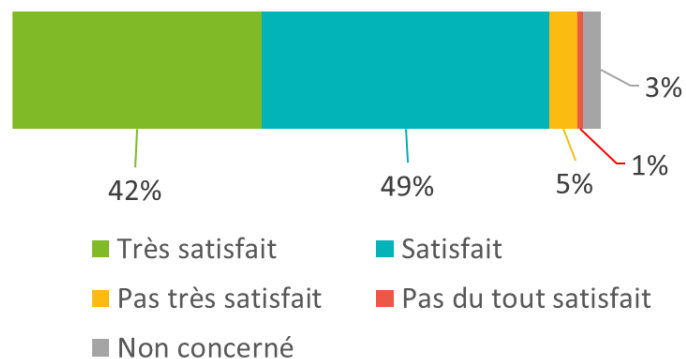


Je peux proposer des activités :

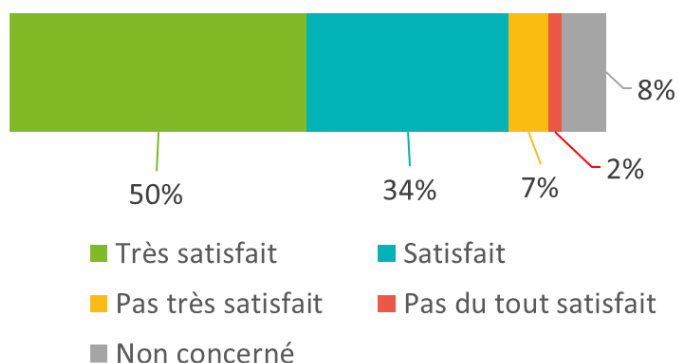


Plusieurs personnes ne savent pas si elles peuvent proposer des activités.

J'ai le choix entre les activités :



### J'aime les activités proposées à l'extérieur :

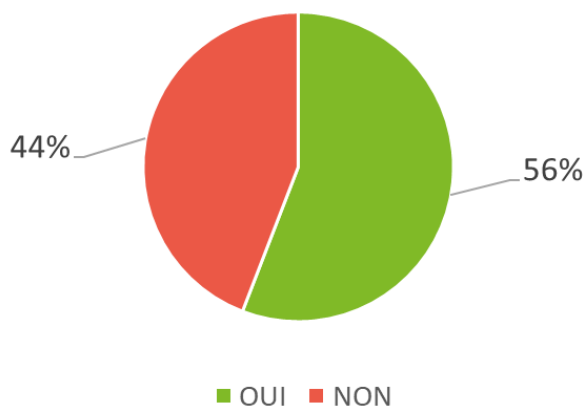


De manière générale, les personnes sont contentes des activités dans leurs établissements.

Les personnes aimeraient faire plus d'activités en extérieur. Elles préfèrent les activités en extérieur.

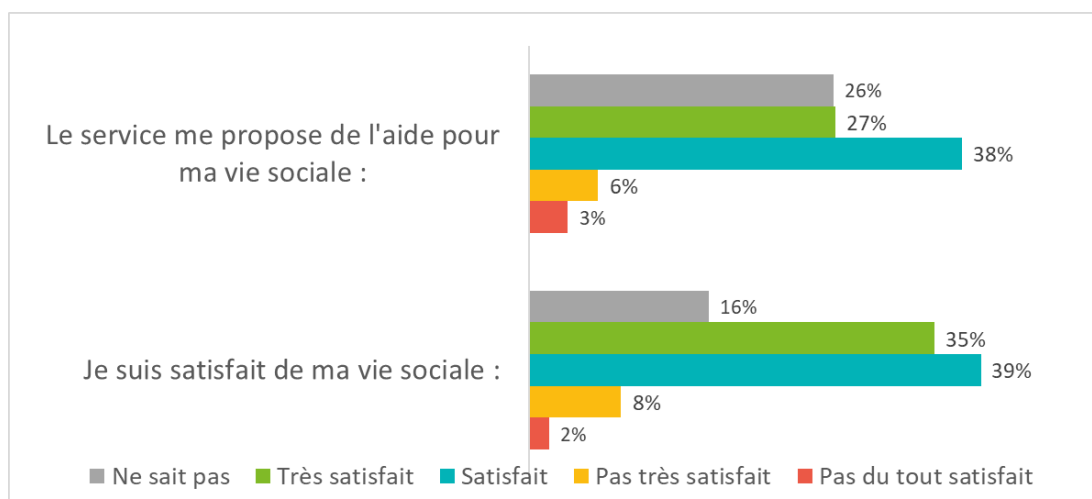
Certaines personnes aimeraient pouvoir faire des activités seules plus souvent.

### Je fais des activités seul en dehors :



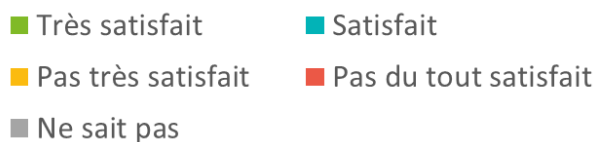
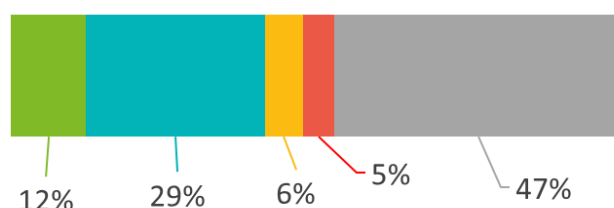
Presque la moitié des personnes ne font pas d'activités en dehors de l'établissement.

## Concernant ma vie sociale :



Plusieurs personnes ne savent pas quoi répondre sur leur vie sociale.  
La majorité des personnes sont satisfaites.

## Je suis satisfait des activités proposées dans la commune :



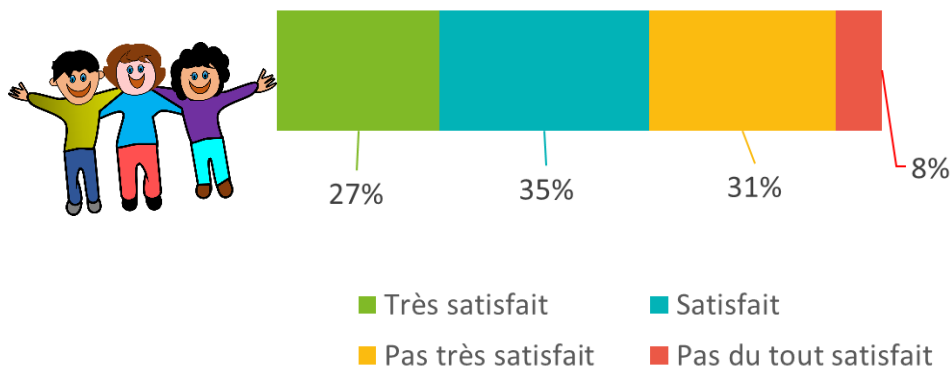
Presque la moitié des personnes ne connaissent pas les activités proposées dans leur commune.

Pour ceux qui sont satisfaits, ils vont :  
aux fêtes de village,  
au cinéma,  
au théâtre,  
voir des amis,  
dans les associations de quartiers.

Plusieurs personnes trouvent que les activités dehors sont trop chères.

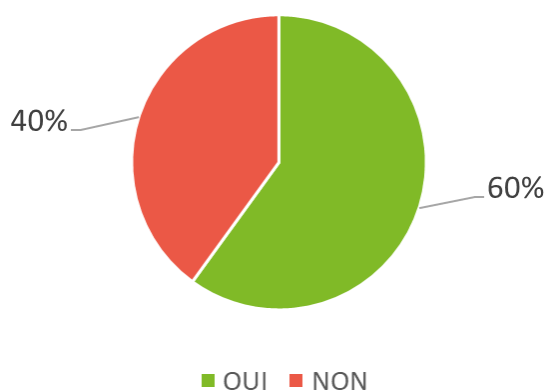
## SAVS – Hors les murs

Est-ce que j'ai créé des contacts avec mes voisins :

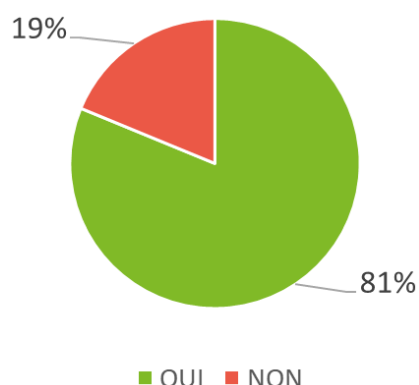


Il y a beaucoup de personnes qui n'ont pas créé de liens avec leurs voisins.

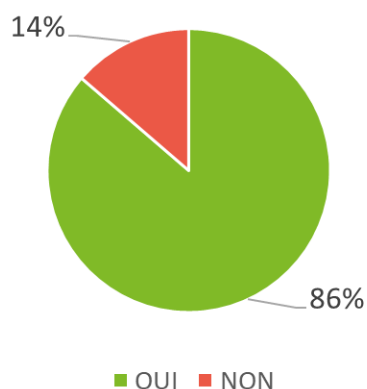
J'ai trouvé facilement un logement :



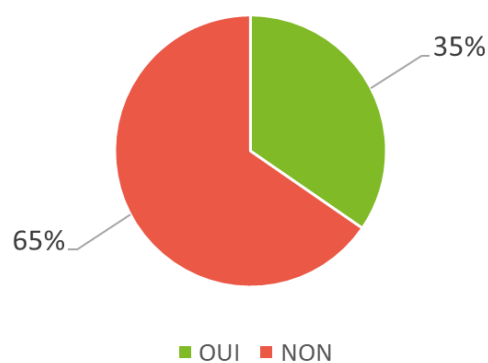
J'ai été aidé dans ma recherche :



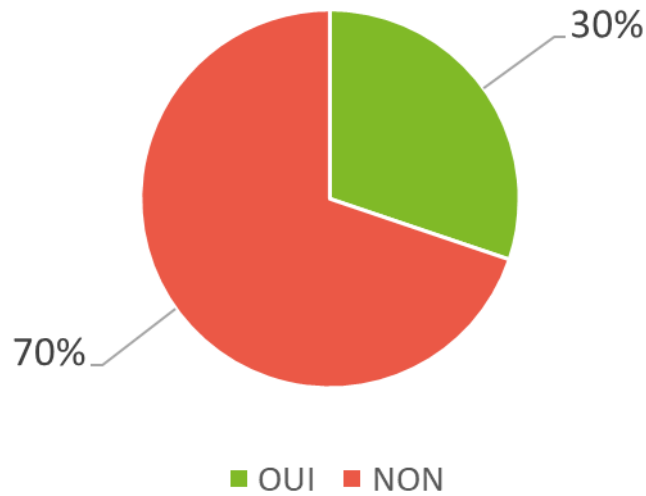
Je fais mon ménage :



J'ai besoin d'aide pour l'entretien :

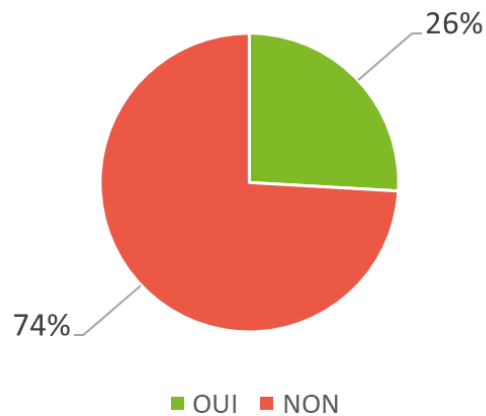


J'ai besoin d'autres services :



Les personnes qui veulent d'autres services voudraient :  
de l'aide pour faire les machines à laver,  
pour faire de la cuisine,  
pour faire le ménage quand elles vieilliront.

On m'accompagne dans mon rôle de parent :



Certaines personnes ont des enfants déjà grands.  
Certaines personnes pensent que c'est personnel.

## Suggestions générales

Pour les personnes accueillies en CAJ, c'est important d'avoir une vie sociale.

C'est important de faire des activités.

Pour les personnes en foyer, c'est important d'avoir de l'aide.

C'est important de se sentir bien au foyer.

C'est important de se sentir libre.

C'est important d'être en bonne santé.

C'est important d'avoir des amis, d'être bien entouré.