

ENQUÊTE DE SATISFACTION



Résultats « **Personnes accompagnées** »

Synthèse Pôle Enfance, Scolarisation et professionnalisation

Contexte

L'Adapei 69 a fait une enquête de satisfaction en 2022.

Cette enquête cherche à mieux connaître votre avis,

sur votre vie de tous les jours,

dans les établissements de l'Adapei 69.

Qui a répondu à l'enquête ?

Il y a 658 jeunes accompagnés à l'Adapei 69,

dans des IME, des CAMSP et des SESSAD.

235 jeunes ont répondu à l'enquête.

Parmi les 235 répondants,

71 répondants sont de l'IME Les Primevères,

52 répondants sont de l'IME l'Oiseau Blanc,

43 répondants sont de l'IME Le Bouquet,

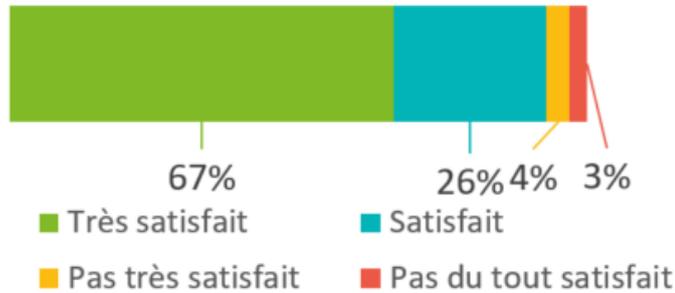
29 répondants sont de l'IME Perce Neige,

24 répondants sont de l'IME Les Coquelicots,

16 répondants sont du SESSAD Alliance.

Impression générale

Je suis contente d'être accompagné par mon IME/SESSAD :

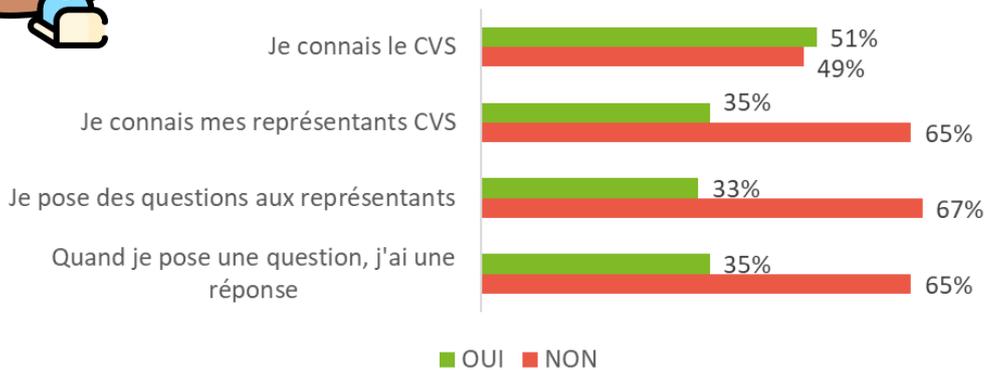


La grande majorité des jeunes sont contents.

Communication



Concernant le CVS :

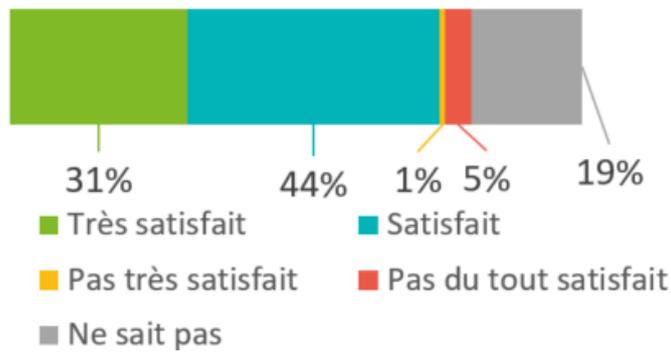


La moitié des répondants ne connaissent pas le CVS.

Les représentants sont peu connus dans les IME, les jeunes ne posent pas de questions, ils n'ont pas de réponses quand ils posent des questions.

Certains jeunes n'osent pas poser des questions pour le CVS.

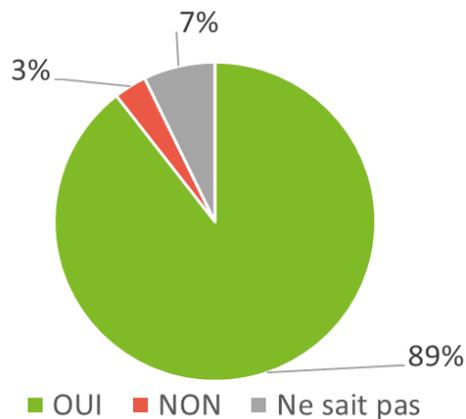
Je suis d'accord pour faire de l'écologie :



75% des jeunes sont d'accords pour faire de l'écologie.

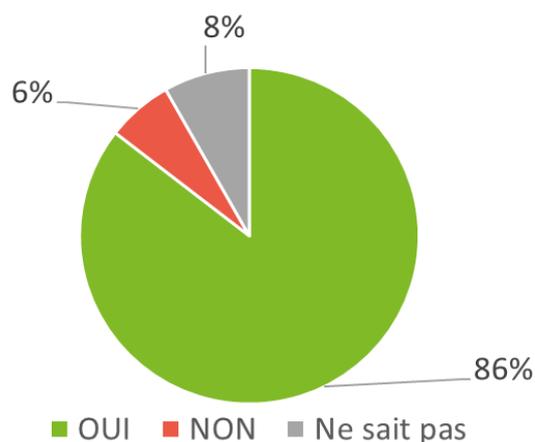
Les jeunes ont proposé plusieurs idées comme moins jeter la nourriture, éteindre les lumières, trier les bouteilles.

Est-ce que j'ai des copains/copines à l'IME :

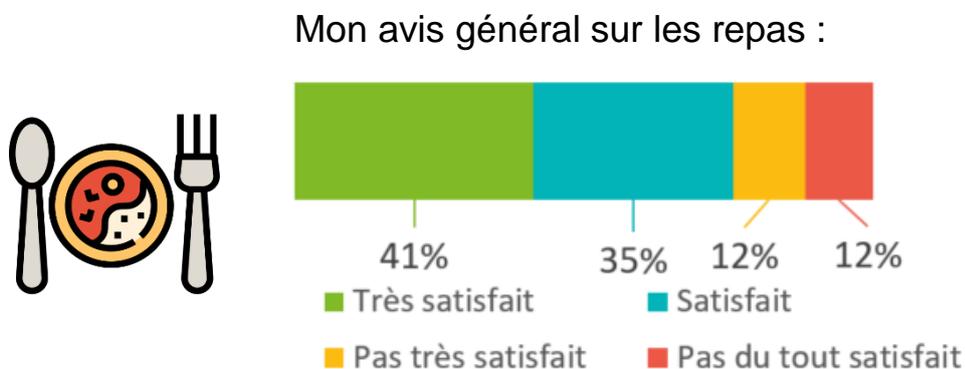


La grande majorité des jeunes ont des copains et des copines.

Je m'entends bien avec les professionnels :



La majorité des jeunes s'entendent bien avec les professionnels.
Les jeunes trouvent qu'ils sont écoutés.

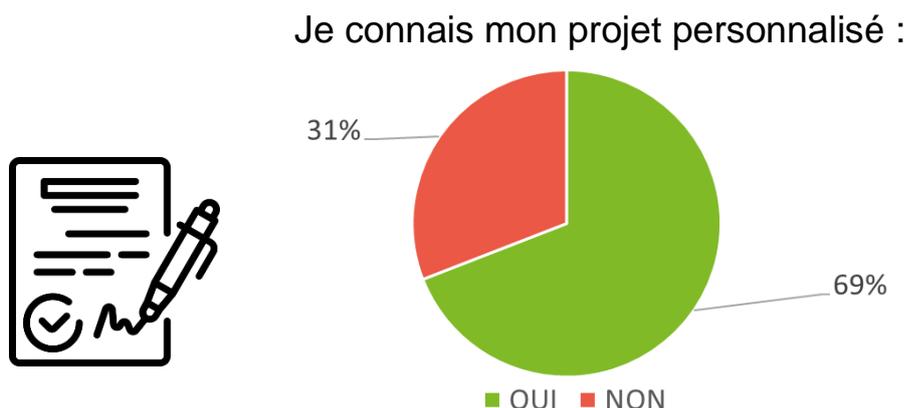


1 jeune sur 4 n'est pas satisfait des repas.

Les jeunes aimeraient manger des frites et des hamburgers plus souvent.

Les jeunes trouvent que les quantités sont trop petites,
et que les plats sont répétitifs.
Ils mangent souvent la même chose.

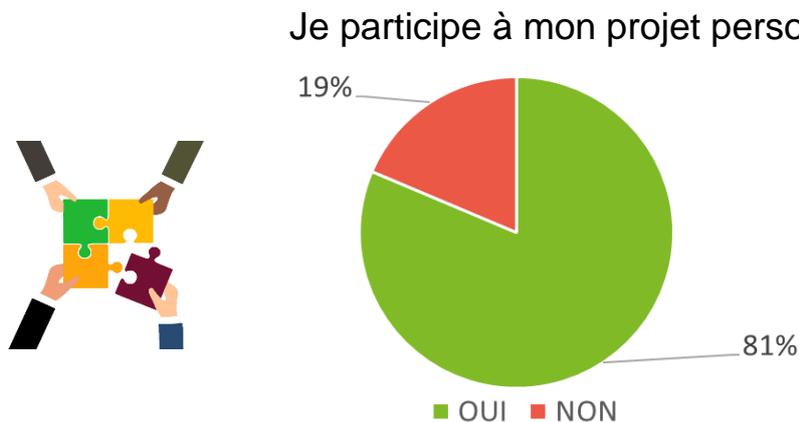
Accompagnement



Dans l'ensemble, presque 70% des jeunes connaissent leur projet personnalisé.

La moitié des jeunes en IME ne connaissent pas leur projet personnalisé.

Presque tous les jeunes des SESSAD connaissent leur projet personnalisé.

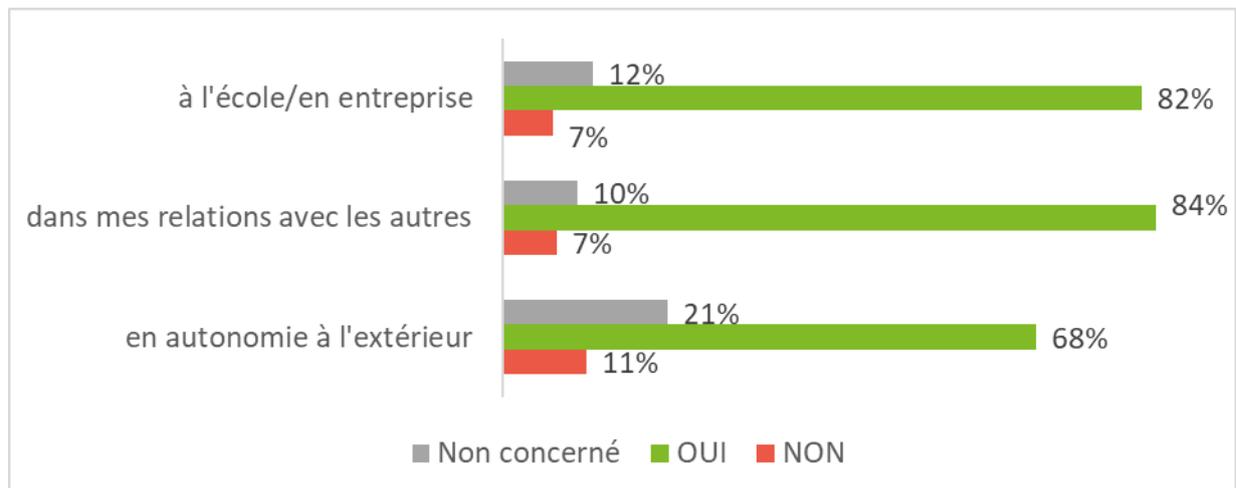


La majorité des jeunes participent à leur projet personnalisé.

Tous les jeunes des SESSAD trouvent que leurs demandes sont entendues.

1 jeune sur 3 en IME trouvent que ses demandes ne sont pas entendues.

Est-ce que j'ai l'impression d'avoir progressé depuis que je suis à l'IME ou au SESSAD :

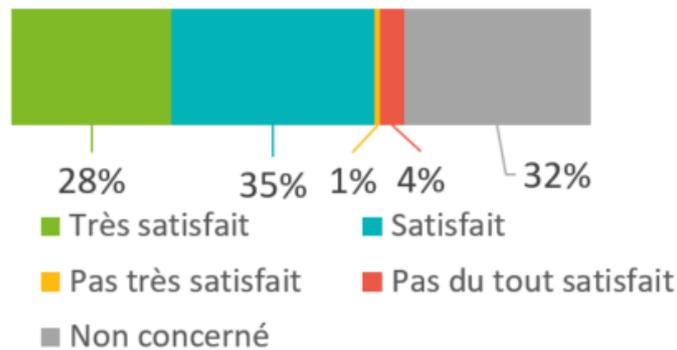
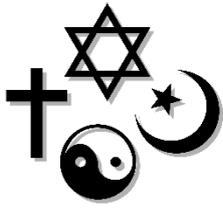


La majorité des jeunes ont l'impression d'avoir progressé, dans plusieurs domaines de la vie quotidienne.

Ils ont plus confiance en eux.

Certains disent qu'ils ont encore des difficultés.

Ma culture et ma religion sont respectées :

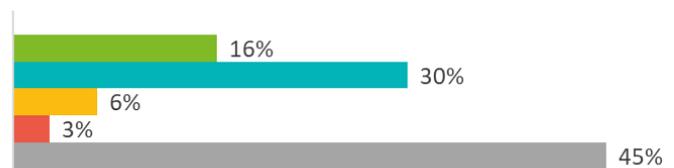


La majorité des jeunes qui ont une religion ou une culture, sont satisfaits.

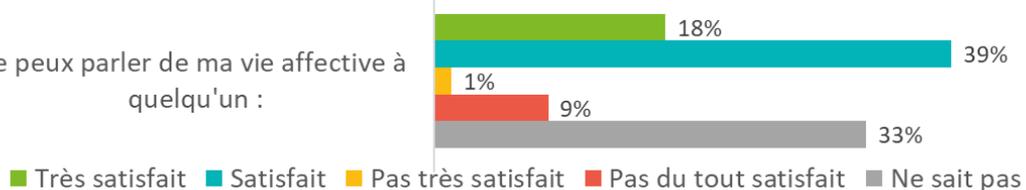


Concernant ma vie intime, affective et sexuelle (VIAS) :

Je peux réaliser mes choix concernant ma vie intime :



Je peux parler de ma vie affective à quelqu'un :



Beaucoup de personnes n'ont pas compris les questions.

La majorité de ceux qui savent répondre peuvent réaliser leurs choix.

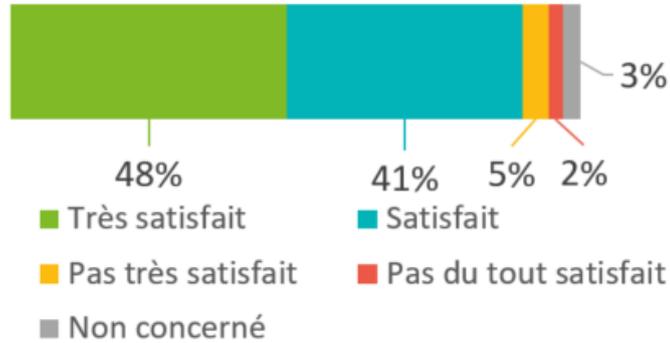
Plusieurs personnes ne peuvent pas parler de leur vie affective à quelqu'un.

Plusieurs jeunes trouvent que c'est difficile d'en parler.

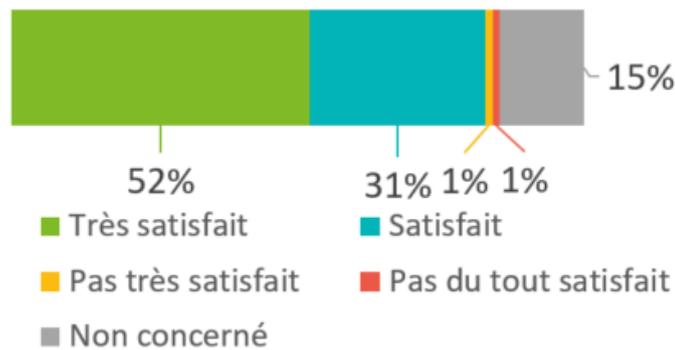
Certains jeunes trouvent que c'est personnel comme sujet.

Activités

J'aime les activités faites **dans** l'établissement



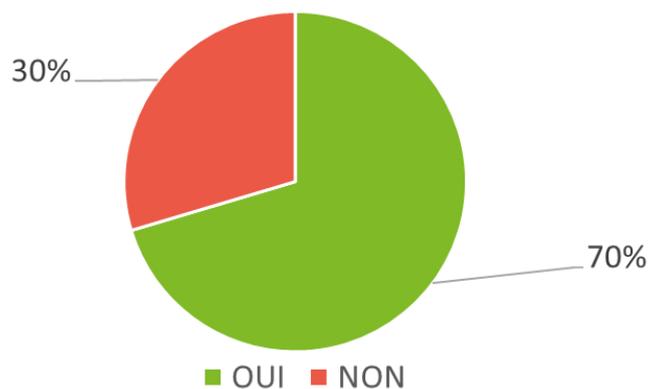
J'aime les activités faites **en dehors** de l'établissement



Les jeunes préfèrent un peu plus les activités faites dans l'établissement.

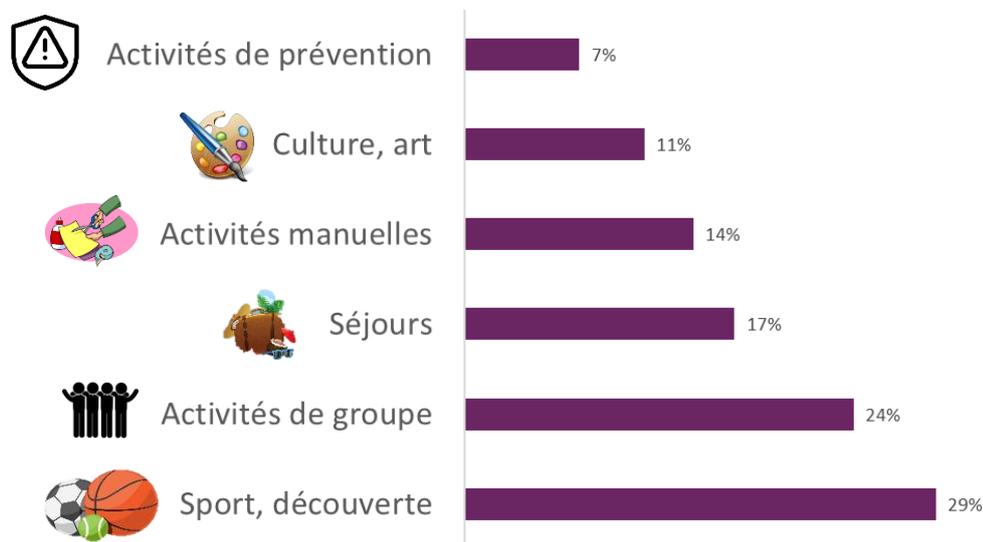
Plusieurs jeunes ne sont pas concernés par des activités faites en dehors de l'établissement.

J'ai le choix entre les activités :



Beaucoup de jeunes disent ne pas avoir le choix des activités qu'ils font.
La majorité de ceux qui n'ont pas le choix sont en IME.

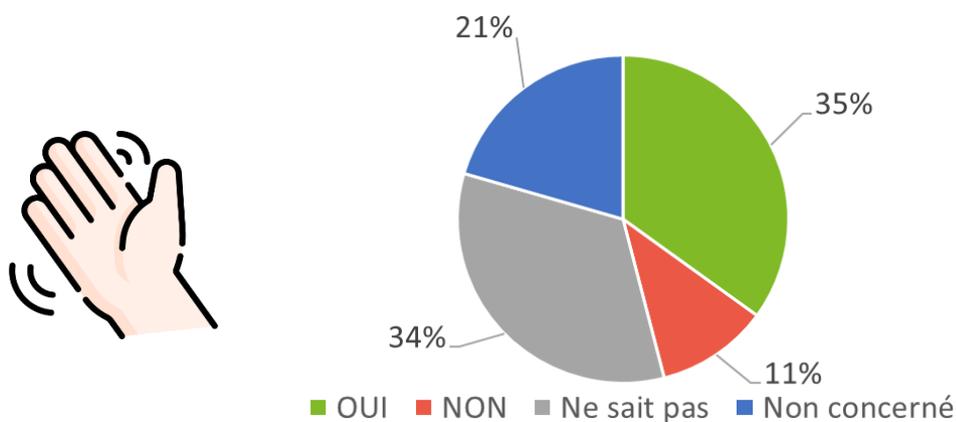
Quels projets pourraient m'intéresser :



Les jeunes aimeraient faire plus de sport,
plus d'activités en groupe.

Ils n'ont pas très envie de faire des activités de prévention.

On m'a expliqué ce que je peux faire après
l'IME/SESSAD ?



La majorité des jeunes ne savent pas ce qu'ils peuvent faire après.
Plusieurs jeunes ne se sentent pas concernés par cette question.

Suggestions générales

Pour les jeunes, c'est important d'avoir des copains, faire des activités.

Plusieurs jeunes aimeraient apprendre des choses, de la vie quotidienne, comme apprendre à faire à manger, apprendre à prendre le bus, apprendre à travailler.