

# ENQUÊTE DE SATISFACTION



Résultats « **Personnes accompagnées** »

Synthèse Générale

## Contexte

L'Adapei 69 a fait une enquête de satisfaction en 2022.

Cette enquête cherche à mieux connaître votre avis,  
sur votre vie de tous les jours dans les établissements de l'Adapei 69

## Qui a répondu à l'enquête ?

Il y a 2825 personnes accompagnées par l'Adapei 69.

1281 personnes ont répondu à l'enquête.

C'est presque la moitié des personnes.

Il y a :

16 répondants en SESSAD,

29 répondants en AJM,

32 répondants en DC,

55 répondants en SAVS,

59 répondants en CAJ,

73 répondants en FAM,

76 répondants au complexe de la Goutte d'Or,

113 répondants en FH,

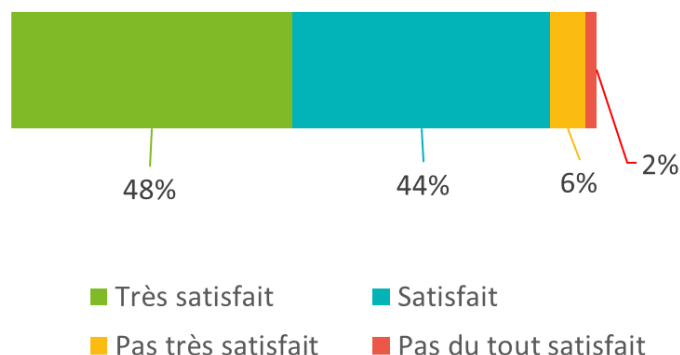
196 répondants en FV,

219 répondants en IME,

413 répondants en ESAT.

## Impression générale

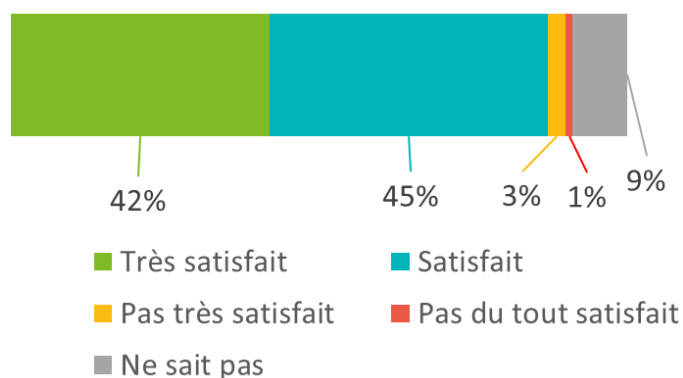
Je suis satisfait de mon accompagnement :



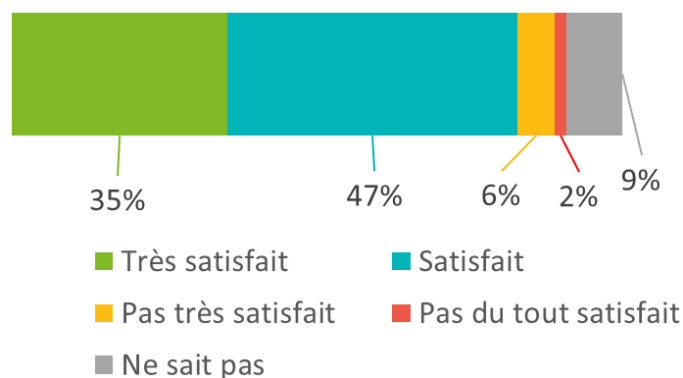
Plus de 90% des personnes sont contentes de leur accompagnement.

## Projet personnalisé, communication et participation

Mon arrivée c'est bien passée :



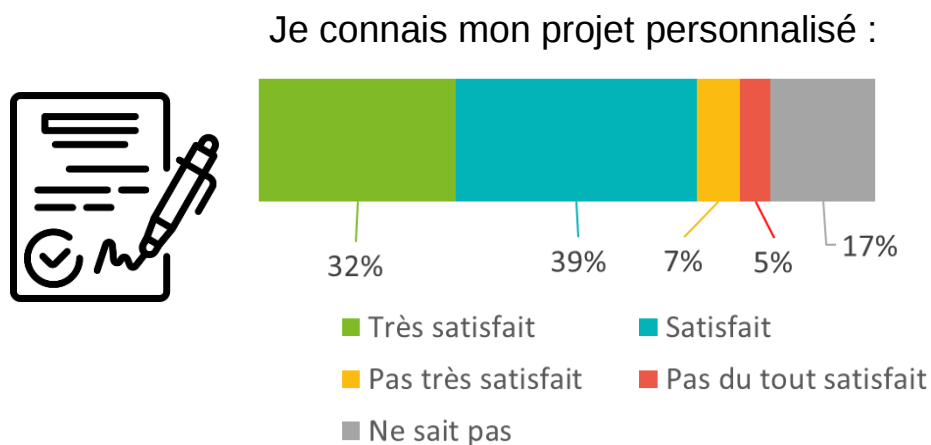
On m'a expliqué le fonctionnement de l'établissement :



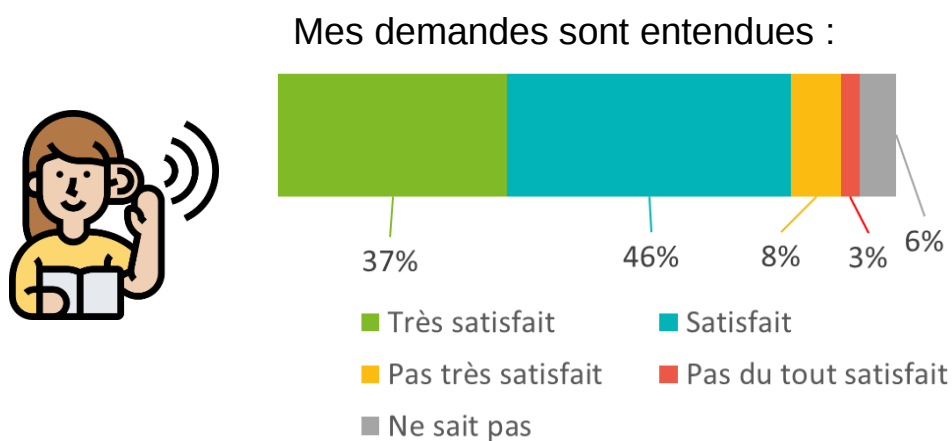
La majorité des personnes sont satisfaites de leur arrivée en établissement.

Plusieurs personnes ne se rappellent plus de leur arrivée.

Quelques personnes se sont senties un peu perdues au début.



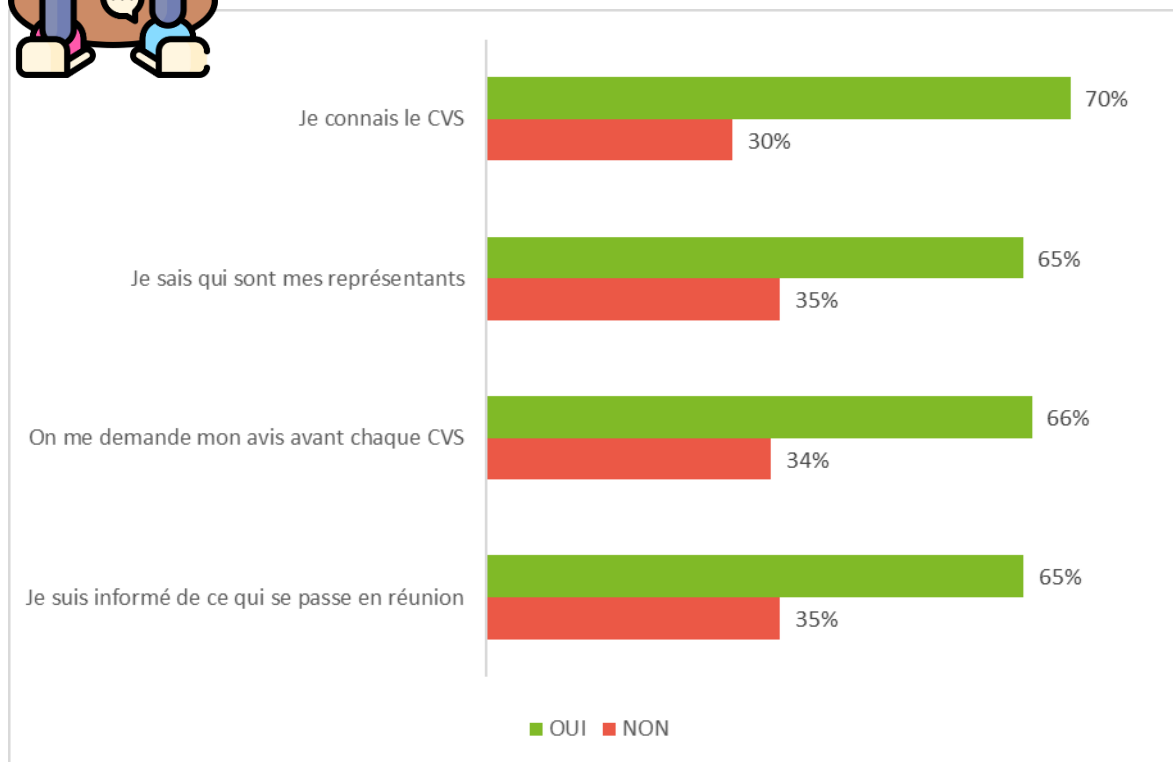
La majorité des personnes connaissent leur projet personnalisé.



La majorité des répondants trouvent que leurs demandes sont entendues.



## Concernant le CVS :

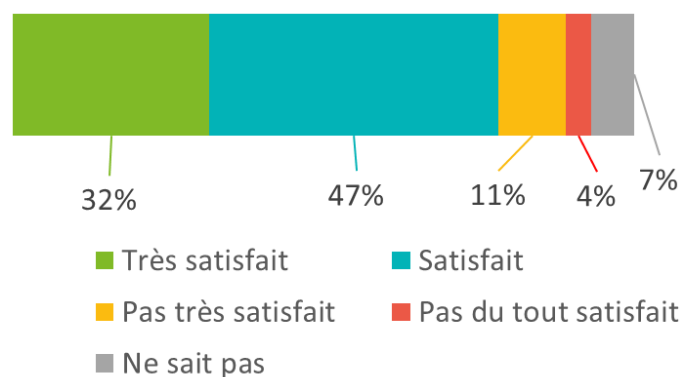


Globalement les personnes sont satisfaites concernant le CVS.

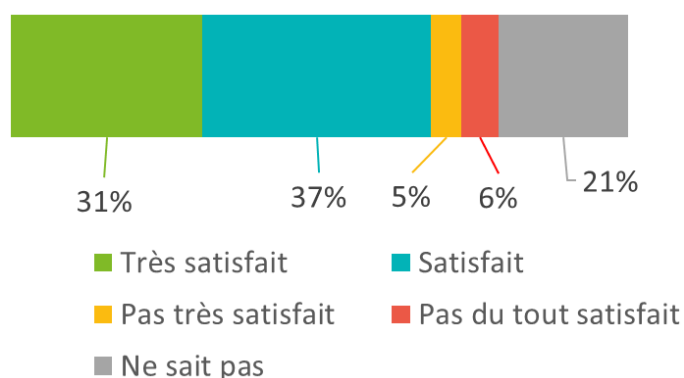
Le CVS représente quelque chose d'important pour beaucoup de personnes accompagnées.

Les personnes aimeraient surtout que les compte-rendus de CVS soit présentés plus rapidement après les réunions.

## Je suis informé de ce qui se passe dans ma structure :



Je suis d'accord pour faire de l'écologie :



La majorité des répondants sont d'accord pour être plus écologiques.

Plusieurs idées ont été proposé :

faire un composte,

avoir un récupérateur de pluie,

faire le tri,

être formé et sensibilisé à l'écologie,

avoir un broyeur pour les espaces verts,

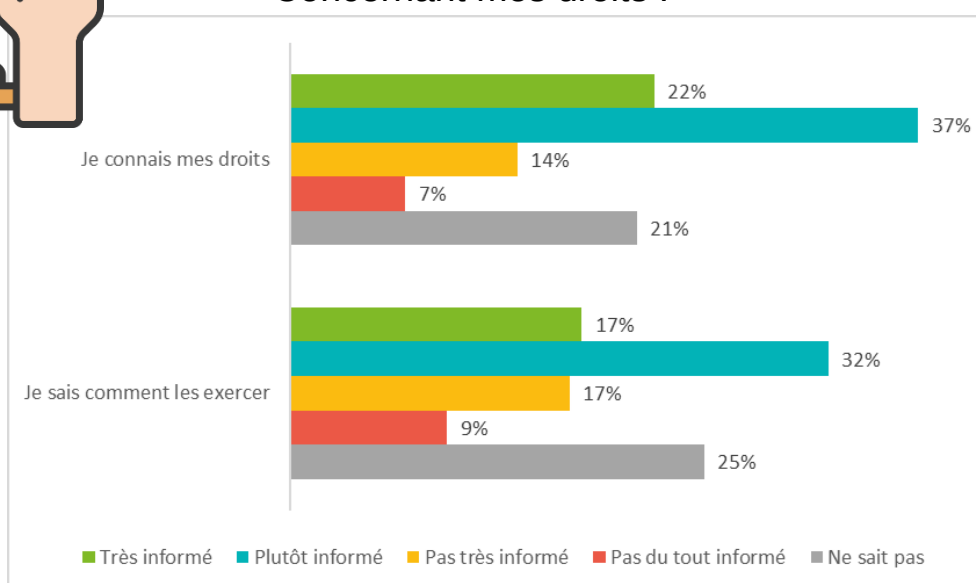
avoir des poules pour les restes de nourriture,

faire attention à l'électricité,

penser à éteindre les lumières des pièces.



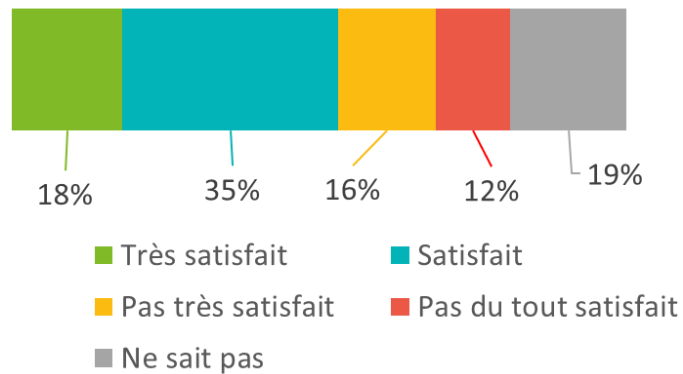
Concernant mes droits :



Plus de la moitié des personnes connaissent leurs droits.

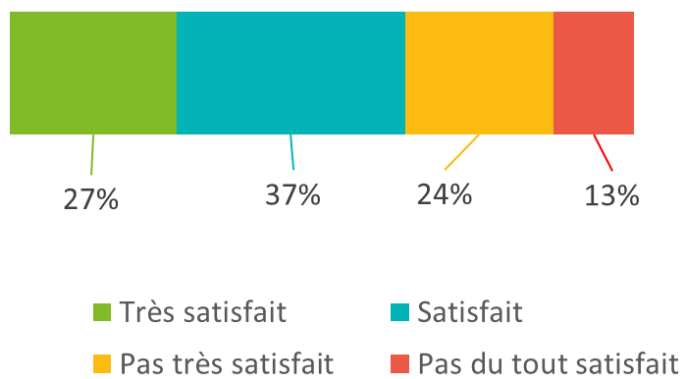
Mais plus de la moitié ne savent pas comment les exercer.

Je comprends les documents écrits à ma disposition :



Les documents ne sont pas compréhensibles pour plus de la moitié des personnes ayant répondu.

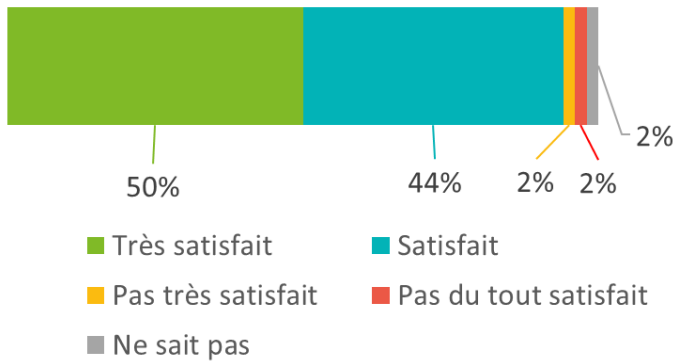
Mon avis général sur les repas :



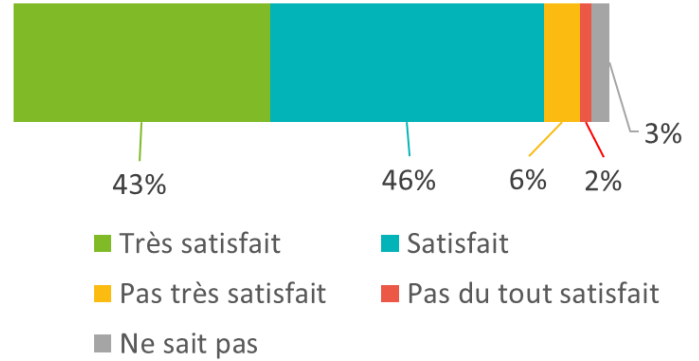
Plus d'une personne sur trois n'est pas satisfaite des repas, car :  
les quantités sont trop grosses ou trop petites,  
il n'y a pas assez de choix,  
les repas sont trop répétitifs,  
il n'y a pas assez souvent de frites,  
les plats ne sont pas toujours très chaud.

## Accompagnement

Je sais à qui demander de l'aide :



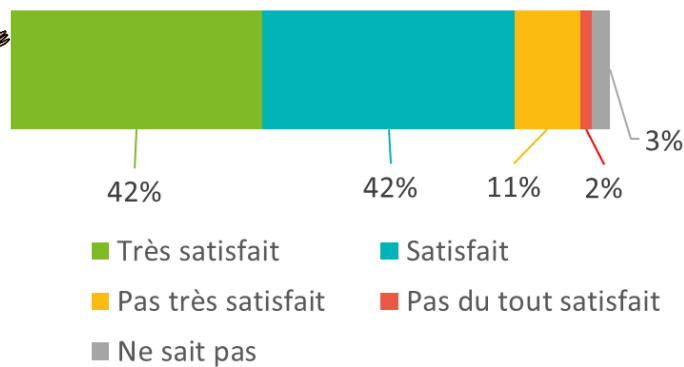
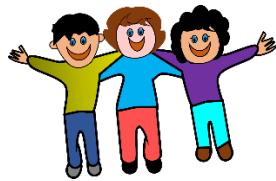
Je suis satisfait de l'aide reçue :



La majorité des personnes savent à qui demander de l'aide.

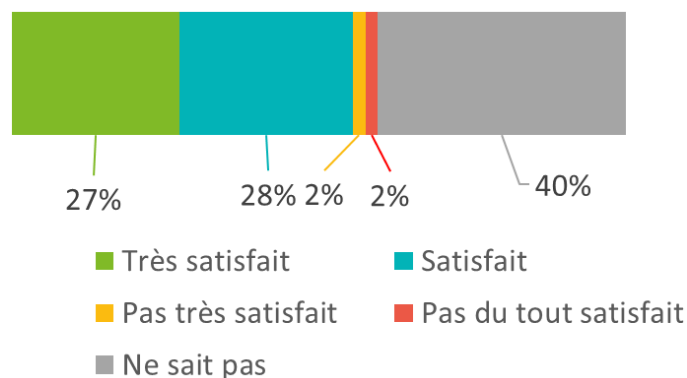
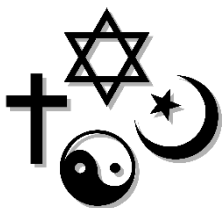
Et la majorité des personnes sont satisfaites de l'aide qu'elles reçoivent.

Je m'entends bien avec les autres personnes :



La grande majorité des personnes s'entendent bien.

Ma culture et ma religion sont respectées :



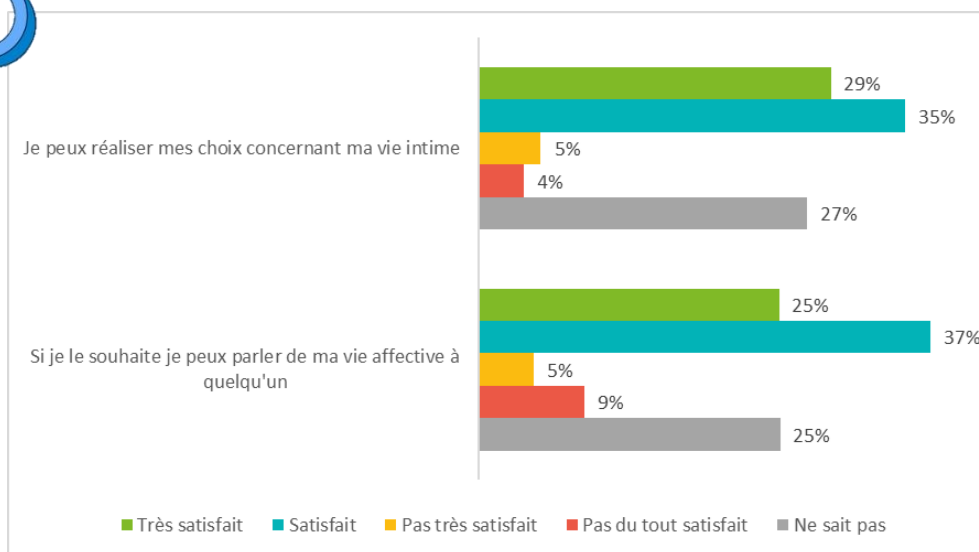
Beaucoup de personnes n'ont pas de religion.

La majorité des personnes ayant une religion sont satisfaits.

Les personnes les moins satisfaites sont en ESAT et en foyer.



Concernant ma vie intime, affective et sexuelle (VIAS) :



1 personne sur quatre ne sait pas quoi répondre sur ce sujet.

Les réponses sont très différentes en fonction des types d'établissement.

Les travailleurs en ESAT trouvent que la VIAS fait partie de la vie privée, et que la vie privée n'a rien à faire au travail.

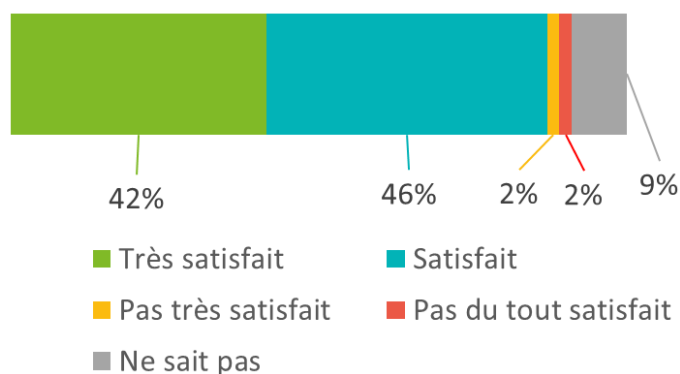
Les personnes en SAVS pensent aussi que c'est privé.

Pour les personnes accompagnées dans un établissement médicalisé, ou un foyer, ils savent bien identifier les personnes à qui en parler.

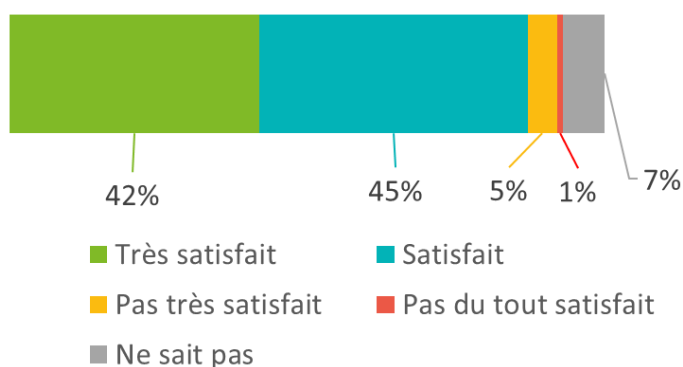
Les jeunes accompagnés en IME ont eu du mal à comprendre le sens des questions.

## Ma santé

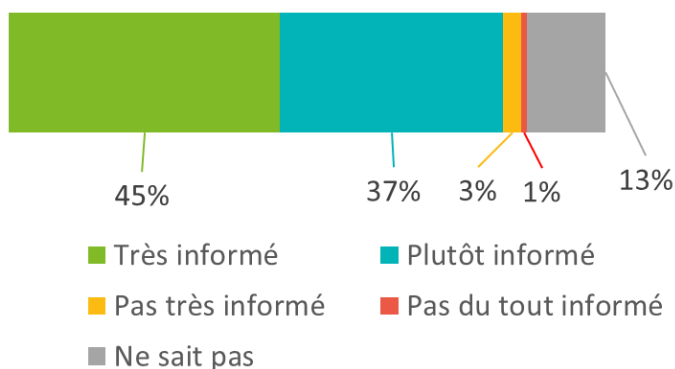
On m'aide à me soigner si j'ai besoin :



Je suis écouté quand je suis malade :



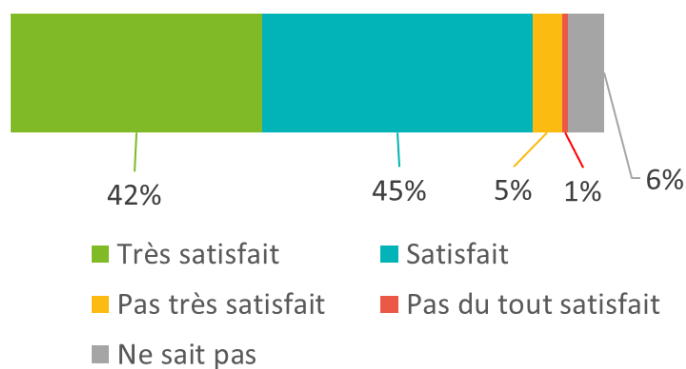
Je connais les gestes pour éviter d'être malade :



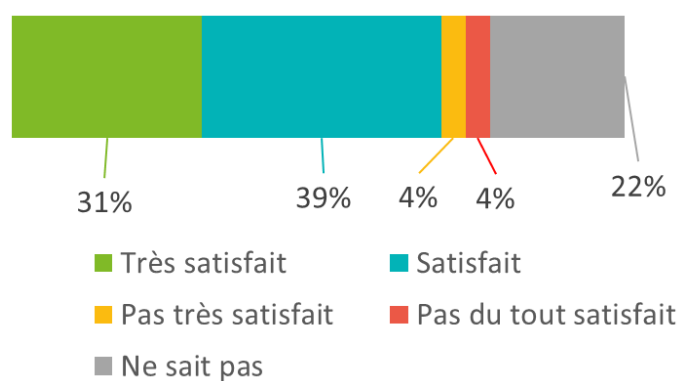
Dans l'ensemble, les personnes sont plutôt satisfaites de la prise en charge de leur santé.

## Activités

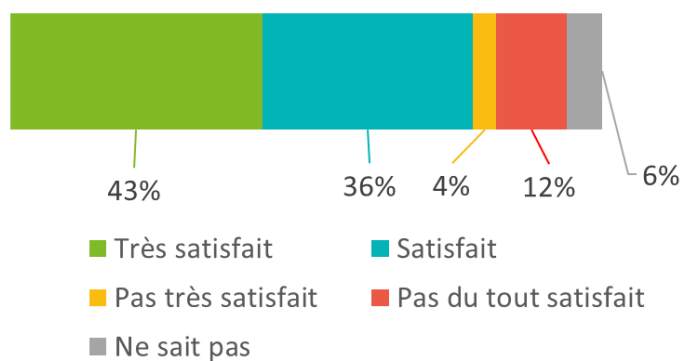
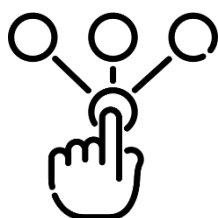
Je connais les activités proposées :



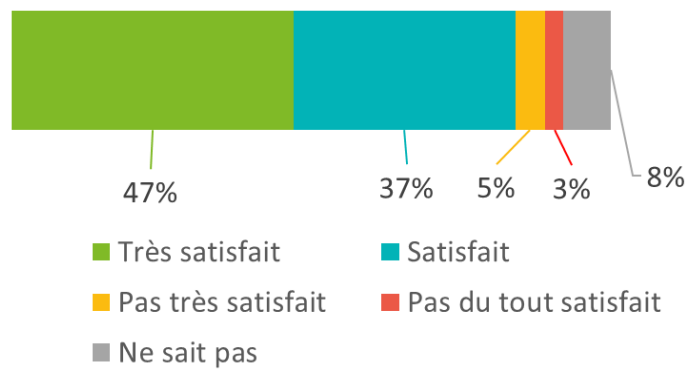
Je peux proposer des activités :



J'ai le choix entre les activités :



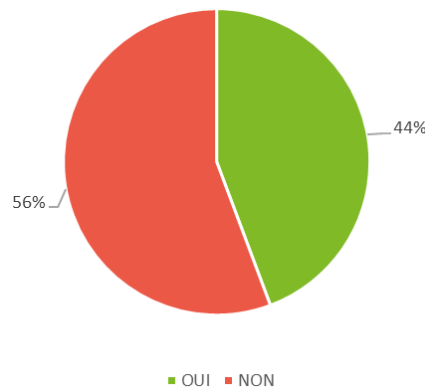
J'aime les activités proposées à l'extérieur :



De manière générales, les personnes sont contentes des activités dans leurs établissements.

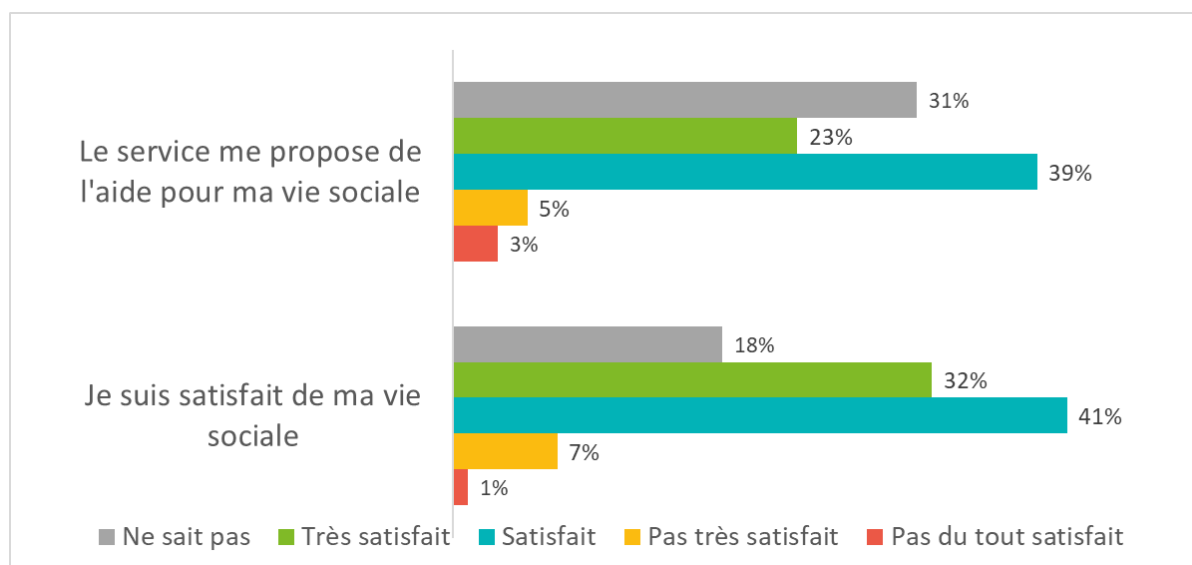
Plusieurs personnes disent ne pas avoir beaucoup de choix dans leur établissement.

Je fais des activités seul en dehors :



Plus de la moitié des personnes ne font pas d'activités seul, en dehors de l'établissement où ils sont.

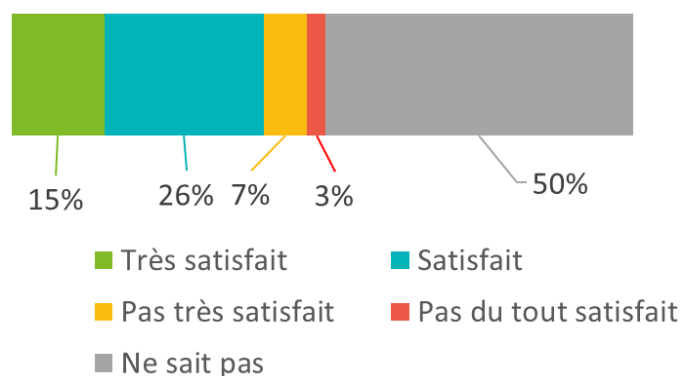
## Concernant ma vie sociale :



Beaucoup de personnes ne savent pas quoi répondre sur leur vie sociale.

Par contre, la majorité des personnes accompagnées sont satisfaites de leur vie sociale.

## Je suis satisfait des activités proposées dans la commune :



La moitié des personnes ne font pas d'activités dans la commune où ils sont.

Pour ceux qui sont satisfaits :

ils participent aux journées organisées par la ville, ils vont au cinéma par exemple.

Les personnes aiment ces activités parce qu'ils peuvent rencontrer des personnes.

## Suggestions générales

Dans cette dernière partie, les personnes ont pu dire ce qui était important pour elles, dans leur vie de tous les jours.

Pour les personnes accueillies en CAJ, c'est important d'avoir une vie sociale.

La famille et les amis sont quelques choses d'importants pour eux.

Pour les travailleurs d'ESAT, la chose la plus importante est de pouvoir continuer à travailler.

Pour les résidents en foyer, la chose la plus importante est de se sentir bien au foyer, dans leur chambre, avec leur entourage.

Pour ceux qui sont accompagnés par un SAVS, le plus important est d'être écoutés et entendus. Et c'est aussi important pour plusieurs de pouvoir travailler.

Les jeunes en IME, à cette question, ont partagé les activités qu'ils affectionnent particulièrement comme le vélo, le foot, écouter de la musique, faire la cuisine, et pleins d'autres activités.

Les jeunes en IME trouvent important d'apprendre des nouvelles choses de la vie quotidienne.